

## Projekt „VHS-Feedback“ für die Volkshochschule Coburg

25.04.2012, 16:36 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Ralph-Tiedtke.de*



vhs-feedback

Unter den Bildungsanbietern besteht ein harter Konkurrenzkampf. Um sich dauerhaft auf dem Markt zu behaupten, ist ein gutes Qualitätsmanagement unumgänglich. Die Volkshochschule Coburg hat mit „VHS-Feedback“, einem neu entwickelten Bewertungsprogramm, ein Pilotprojekt gestartet. Damit ist es möglich, schnell und unkompliziert Umfragen zur Qualität von Schulungen und Dozenten durchzuführen.

„Dieses Bewertungssystem kann auf jeden Kunden individuell zugeschnitten werden“, erläutert Entwickler Ralph Tiedtke von Supreme Technics. Es ist modular aufgebaut und für verschiedene Zwecke verwendbar, zum Beispiel auch zur Zufriedenheitsmessung von Produkten, Marken oder Dienstleistungen.

Das Portal ist zu einer günstigen Pauschalmonatsmiete bei Supreme Technics anmietbar und wird passgenau auf die Corporate Identity und die Inhalte des Kunden abgestimmt. „So hat eine Firma die Möglichkeit, schnell Meinungen zu erfassen, ohne in eine kostspielige Software investieren zu müssen“, erläutert Ralph Tiedtke.

### Die Vorteile

- Zeitersparnis: Mussten früher die Kursbewertungen der Teilnehmer per Hand in Excel eingepflegt werden, bevor sie ausgewertet wurden, sind sie jetzt zeitnah abrufbar. Die VHS kann so schneller auf Kundenbedürfnisse reagieren.
- geringere Fehleranfälligkeit: Fehler durch „händische“ Verarbeitung sind ausgeschlossen.
- langfristige Trendauswertung: Eine Datenbank speichert die Ergebnisse dauerhaft. Das ermöglicht dem Bildungsanbieter, Auswertungen über längere Zeiträume zu erstellen und daraus Entwicklungen von Kursen oder Trainern abzuleiten.
- Bewertungen werden „anonym“ gesammelt. Auf Wunsch kann ein Teilnehmer jedoch auch mit der Funktion „ICH WÜNSCHE RÜCKRUF“ direkt mit der vhs Kontakt aufnehmen. Das ist für ein effektives Beschwerdemanagement sehr hilfreich.

## Portrait

Ralph Tiedtke ist seit vielen Jahren aktiv im IT Sektor tätig. Mit der Spezialisierung auf Contentmanagementsysteme und E-Commerce wurde der Schwerpunkt im Jahr 2007 neu definiert. Als Dienstleister betreue ich zahlreiche Kunden in ganz Deutschland und Österreich.

---

News-ID: 627567 • Views: 151 (Stand: 20.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/627567/Projekt-VHS-Feedback-fuer-die-Volkshochschule-Coburg.html>