

## Keine Angst vor dem Shitstorm

19.04.2012, 11:51 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *talkabout communications gmbh*

Presseagentur: *talkabout communications gmbh*



Die Microsite enthält Informationen zum neuen Angebot sowie Meinungsartikel und Beispiele

Neue Krisenhotline von talkabout bietet kompetenten Rat bei kritischen Situationen in den Sozialen Medien

München, 18. April 2012 - Die Agentur talkabout communications, Spezialist für die intelligente Vernetzung von Corporate Social Media und Public Relations, hat eine Krisenhotline für Unternehmen eingerichtet, die im Social Web mit harscher Kritik konfrontiert werden und einen Shitstorm befürchten. Unter +49 89 459954-32 erreichen Interessenten das talkabout Kompetenzteam für die Krisenkommunikation im Social Web. Bei Beauftragung erstellt das Team unverzüglich eine erste Einschätzung der Situation und gibt konkrete Handlungsempfehlungen für die interne und externe Kommunikation. Zu dem neuen Angebot hat die Agentur unter [www.social-media-krise.de](http://www.social-media-krise.de) ein Informationsangebot eingerichtet.

Was tun bei negativen Kommentaren im Social Web? Ab wann handelt es sich um eine echte Krise, und wie sollen Unternehmen auf harsche Kritik reagieren? Herkömmliche Methoden der Krisenkommunikation greifen oft nicht, das Netz hat eine eigene Dynamik, da alles öffentlich und quasi in Echtzeit stattfindet. Viele Kommunikationsverantwortliche in Unternehmen sind unsicher, wie sie sich bei negativen Kommentaren im Social Web verhalten sollen – schließlich gab es schon viele Fälle, in denen durch eine falsche Reaktion die Diskussion zusätzlich angeheizt wurde. Oft lassen sich kritische Situationen aber durch eine schnelle und gezielte Aktion entschärfen.

talkabout bietet Kunden der neuen Krisenhotline zum Preis von 500 Euro eine erste Analyse der Lage und eine Handlungsempfehlung. Maximal vier Stunden nach Beauftragung erhalten sie eine Einschätzung, wie kritisch das diskutierte Thema für ihr Unternehmen ist, welchen Einfluss die beteiligten Personen haben und welche Maßnahmen

sinnvoll sind. talkabout hat im Bereich Krisenkommunikation im Social Web erfolgreich eine ganze Reihe von Kunden betreut, u.a. die Deutsche Bahn und die Commerzbank. Unter der Telefonnummer +49 89 459954-32 ist das Krisen-Team von talkabout täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr zu erreichen.

## **Portrait**

talkabout communications ist eine der führenden Agenturen für „Connected PR“. Mit aktuell 13 Mitarbeitern und einem weltweiten Netzwerk an Partneragenturen betreut talkabout innovative Unternehmen in den Strategiefeldern Positionierung, Markenführung, Produkt PR und Corporate Communications. talkabout steht für moderne und effektive Kommunikation mit intelligenter Vernetzung von klassischer Medienarbeit und Corporate Social Media. Dafür liefert talkabout die kreativen Ideen, die richtige Strategie und alle Services zur Umsetzung. Weitere Informationen unter <http://www.talkabout.de>

---

News-ID: 625725 • Views: 742 (Stand: 22.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/625725/Keine-Angst-vor-dem-Shitstorm.html>