

DESY steigert Effizienz mit NETCOR GeNiEnd2End

04.04.2012, 12:35 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *NETCOR GmbH*

Transparente Ende-zu-Ende Netzwerkqualität optimiert Supportprozesse

GeNiEnd2End zeigt bei DESY in Echtzeit die Performance der IT-Infrastruktur an und entlastet das Netzwerkpersonal von DESY dadurch erheblich. Der Support kann Performanceprobleme schneller als zuvor lösen.

GeNiEnd2End weiß, ob bei einem Performanceproblem das Netzwerk bremst oder die Fehlerquelle an anderer Stelle zu suchen ist. Ein DESY-Supportmitarbeiter startet auf ein gemeldetes Performanceproblem hin eine Messung zwischen dem betroffenen Anwender und Server. Darüber wird die einem Anwender zur Verfügung gestellte Verbindungsqualität gemessen. Zeigt sich bei diesem Test der Netzwerkverbindung keine Auffälligkeit, handelt es sich nicht um ein Netzwerkproblem. Der Support kann die anschließende Problemanalyse durch den Ausschluss des Netzwerks gezielter als zuvor betreiben.

Zuvor benutzte DESY unter anderem SNMP-Tools zum Eingrenzen von Fehlern. „Ein SNMP-Tool ist wichtig. Allerdings kann damit ausschließlich eine punktuelle Zustandsaussage getroffen werden. Über SNMP lässt sich jedoch keine Aussage zur Ende-zu-Ende Verbindungsqualität treffen“, erklärt Michael Schoen, Vertriebsbeauftragter der NETCOR GmbH.

DESY entschied sich für GeNiEnd2End wegen des sehr guten Preis-/Leistungsverhältnisses, der Skalierbarkeit und wegen des guten Supports durch NETCOR während der vorhergehenden Teststellung. „Wir würden GeNiEnd2End wieder kaufen, diesmal nur viel früher“, so Oliver Bührig von der DESY.

Bei DESY nutzen rund 5000 lokale Benutzer sowie mehrere tausend externe Benutzer die Infrastruktur. Im Netz gibt es etwa 25.000 aktive Ports sowie 2.500 physikalische Server.

Ein detaillierter Anwenderbericht über den Einsatz von GeNiEnd2End bei DESY ist über die NETCOR-Website herunterladbar: <http://www.netcor.de/download.php?file=2040>

Portrait

NETCOR ist ein etabliertes Unternehmen im Bereich der IT-Performanceermittlung und IT-Performancedarstellung. In den drei Feldern Produkte, Schulungen und Dienstleistungen liefert NETCOR umfassende Lösungsberatung sowie Kundenbetreuung.

Vorhandene Fähigkeiten werden durch zahlreiche Zertifizierungen dokumentiert und zusammen mit ITIL-Kenntnissen eingesetzt, um gemeinsam mit dem Kunden einen Mehrwert für den IT-Betrieb zu schaffen.

News-ID: 621983 • Views: 675 (Stand: 23.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/621983/DESY-steigert-Effizienz-mit-NETCOR-GeNiEnd2End.html>