

Transparenz-Revolution am Mietwagenmarkt

29.03.2012, 18:35 | Tourismus, Auto & Verkehr

Pressemitteilung von: *CarDelMar Ferienautovermietung GmbH*

CarDelMar stellt Infos zu Vermietern und Kundenbewertungen online und launcht neue Suchfilter

Hamburg, 29.03.2012. Der Online-Autovermieter CarDelMar präsentiert sein Angebot unter cardelmar.de jetzt noch transparenter: Als erster Broker zeigt CarDelMar bei jedem Angebot, von welchem Vermieter dieses stammt. Darüber hinaus ist zu sehen, wie Kunden diesen Anbieter und die Leistungen von CarDelMar bewerten. Neue Filter helfen, gezielt passende Angebote zu suchen und den Mietwagen mit der optimalen Tankregelung, der passenden Abholstation und dem günstigsten Versicherungsschutz zu finden.

Die Kundenbewertungen zu jedem Vermieter werden auf einer Skala mit ein bis fünf Sternen dargestellt. Wer mehr wissen möchte, kann auf jede Bewertung im Detail zugreifen. „Dabei ist sichergestellt, dass alle Feedbacks aus tatsächlichen Buchungen stammen“, erklärt CarDelMar-Geschäftsführer Carsten Greiner. CarDelMar bittet jeden Direktkunden nach seinem Urlaub um eine Rückmeldung zu den Leistungen des Vermieters vor Ort und zum Service von CarDelMar. Diese kann er bei dem unabhängigen Portal Trustpilot oder im CarDelMar-Feedbacktool abgeben. Besonders stolz ist Greiner darauf, dass CarDelMar bislang der einzige Broker ist, der mit Kundenbewertungen derart transparent umgeht: „Alle Rückmeldungen und unsere Reaktion darauf werden eins zu eins veröffentlicht.“

Auch in punkto Wahlmöglichkeit beschreitet CarDelMar Neuland: Dank neuer Suchfilter können Kunden zum Beispiel Angebote mit der umstrittenen Tankregelung „Full to empty“ bei ihrer Mietwagensuche ausschließen und verhindern, dass ihnen bei Abholung ihres Mietwagens eine Tankfüllung in Rechnung gestellt wird. Ebenso können sie gezielt nach dem Kriterium „Flughafenstation“ filtern und Angebote mit Shuttleservice zur Abholstation außer Acht lassen. Die Filter helfen zudem, nach dem passenden Leistungs- und Versicherungspaket zu suchen oder nach der gewünschten Fahrzeugkategorie und Ausstattung des Mietwagens. Ebenso können Urlauber eine Preisspanne oder die gewünschte Zahl der Sitze festlegen.

Sämtliche Kosten werden transparent dargestellt – nicht nur der CarDelMar-Rechnungsbetrag und der Preis für gebuchte und vor Ort zu zahlende Extras wie Kindersitze oder Zusatzfahrer, sondern auch eventuell anfallende Zusatzkosten wie zum Beispiel für die erste Tankfüllung oder für Winterreifen.

„Wir bieten unseren Kunden volle Transparenz“, erklärt Carsten Greiner. „Von diesem Motto lassen wir uns leiten, sei es beim Relaunch unserer Homepage oder beim Kontakt mit Kunden und Interessierten in den Social Media.“ Für den Relaunch hat CarDelMar insgesamt knapp 2.000 Seiten in acht Sprachen komplett überarbeitet. Weitere Optimierungen sind in Planung und gehen demnächst online. Screenshots der neuen Seiten stehen unter <http://www.cardelmar.de/unternehmen/presse-kontakt.php> zum Download bereit.

Portrait

Der Broker CarDelMar bietet Urlaubern seit März 2005 günstige Mietwagen weltweit. Dabei arbeitet CarDelMar mit internationalen Autovermietern wie Alamo, Avis, Europcar und lokalen Autovermietern zusammen. Seit September 2011

gehört CarDelMar zur Auto Escape Group. Alle Mietwagen-Angebote sind im Reisebüro oder unter <http://www.cardelmar.de> zu buchen. Auf Facebook ist CarDelMar unter <http://www.facebook.com/cardelmar.de> zu finden.

News-ID: 620578 • Views: 772 (Stand: 17.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/620578/Transparenz-Revolution-am-Mietwagenmarkt.html>