

Concerto Software gründet deutsche User Group

28.04.2004, 23:39 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Concerto Software*

Gründungsversammlung findet bei buw in Osnabrück statt

Concerto Software, Anbieter von Lösungen für das Customer Interaction Management (CIM), hat jetzt alle deutschen Kunden zur Gründungsveranstaltung einer Anwendervereinigung eingeladen. Das 1. User-Group-Meeting findet am 3. und 4. September in den Räumlichkeiten von buw in Osnabrück statt. Neben dem Führungspersonal von Concerto Software werden die Partnerunternehmen TietoEnator Consulting, München, Tribe Technologies, Frankfurt, und akamedia, Dortmund, vertreten sein und ihr Angebotsspektrum vorstellen.

Portrait

Concerto Software wird auf der Veranstaltung neue Entwicklungen im Bereich der beiden Kernproduktlinien präsentieren. Dabei handelt es sich um eine leistungsfähige Outbound-Lösung für große Call-Volumina, die unter anderem auch bei buw im Einsatz ist, und um EnsemblePro, eine durchgängige Kontaktcenter-Applikation auf Basis einer Universal Queue. Außerdem wird die neue, integrierte ttCall/Concerto-Lösung vorgestellt, die kürzlich bei der SNT Deutschland AG, Frankfurt am Main, erstmals implementiert und erfolgreich eingesetzt wurde. Dazu führte Concerto Software die Predictive-Dialing-Technologie, die Bestandteil der Outbound-Lösung ist, mit der bei SNT eingesetzten Kontaktcenter- und Datenmanagement-Software ttCall von Tribe Technologies zusammen. Mit der Verfügbarkeit dieser Kopplung können Anwenderunternehmen ihre Tribe-Technologies-Lösung jetzt um einen intelligenten Predictive Dialer erweitern, um bei Telefon-Kampagnen eine bessere Nutzung ihrer Ressourcen und einen größeren Durchsatz zu erreichen.

News-ID: 6051 • Views: 1797 (Stand: 22.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/6051/Concerto-Software-gruendet-deutsche-User-Group.html>