

iCherwell - Mobile App für den modernen Service Desk

12.12.2011, 13:12 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Prevolution GmbH & Co KG*

Presseagentur: *Prevolution GmbH & Co KG*



iCherwell App

Mit iCherwell bietet die Cherwell Service Management Suite einen einfachen und modernen Weg mit dem Service Desk zu interagieren. Neben einem individuellen Dashboard, in dem relevanten Informationen übersichtlich zusammengefasst werden, stehen Mitarbeitern verschiedene Funktionen zur Verfügung.

Teamleiter-Funktion

Mitarbeitern im Service Desk in leitender Position erhalten aktuelle Informationen in einem Dashboard grafisch und tabellarisch übersichtlich dargestellt. Ebenso können Vorgänge an einzelne Mitarbeiter delegiert werden.

Vorgangsbearbeitung

Im Bereich der Vorgangsbearbeitung wie z.B. Incident und Problem Management nach ITIL V3 können Mitarbeiter Tickets erstellen, bearbeiten und dokumentiert erledigen.

Genehmigungen

Über ein ausgefeiltes Berechtigungssystem sind Mitarbeiter in der Lage, Genehmigungen innerhalb eines Change-Prozesses zu autorisieren oder abzulehnen.

Die native App iCherwell steht im Apple-Store sowohl für das iPhone© als auch das iPad© kostenlos als Download zur Verfügung.

Portrait

Die Prevolution GmbH & Co KG bietet mit Cherwell Service Management sowohl standardisierte als auch hochgradig individuelle IT Service Management Lösungen an. Die Anwendungsgebiete reichen dabei vom internen Helpdesk über ITIL-Prozesse bis hin zum externen Service Desk und dem Business Process Management.

Die Ziele liegen dabei ganz klar auf der Analyse von Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit moderner Service Organisationen, diese zu beurteilen und nachhaltig zu verbessern.

Weitere Informationen unter www.prevolution.de.

News-ID: 593439 • Views: 794 (Stand: 28.09.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/593439/iCherwell-Mobile-App-fuer-den-modernen-Service-Desk.html>