

Ascop Bürosysteme als „MDS-Master“ zertifiziert

08.12.2011, 16:32 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: Ricoh Deutschland GmbH



Offizielle Übergabe des MDS-Zertifikats am 2. Dezember 2011

Ascop Bürosysteme aus Hannover ist am 2. Dezember 2011 von Ricoh Deutschland, einem der führenden Lösungsanbieter für moderne Bürokommunikation und unternehmensweites Druck- und Dokumentenmanagement, als Managed Document Services-Master zertifiziert worden. Ascop Bürosysteme ist als erstes Fachhandelsunternehmen in der Region Hannover als MDS-Master zertifiziert worden.

Unter dem Dach der Managed Document Services (MDS) ist das gesamte Leistungsportfolio von Ricoh gebündelt. MDS steht für ein umfassendes und nachhaltiges Konzept, das den Kunden eine maßgeschneiderte Gesamtlösung für das unternehmensweite Druck- und Dokumentenmanagement bietet. Mit einem umfangreichen Schulungsprogramm hat Ricoh die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Ascop Bürosysteme auf die Vermarktung von MDS vorbereitet.

„Durch MDS können wir unseren Kunden einzigartige Mehrwerte bieten. Besonders hinsichtlich Analyse, Beratung und Lösungsentwicklung werden wir von der Zertifizierung und dem neuen Wissen profitieren. Dies ist auch eine Investition in die Zukunft unseres Unternehmens. Wir haben einen riesigen Schritt auf unserem Weg zum IT-Systemhaus zurückgelegt. Unser gesamtes Team ist stolz auf diese Auszeichnung“, sagt Andreas Scheffczyk, Geschäftsführer von Ascop Bürosysteme.

Teil der Vorbereitungen auf die MDS-Zertifizierung war eine TÜV-Zertifizierung. Um das TÜV-Zertifikat und das Prüfsiegel für „Beratungs- und Servicequalität in der Bürokommunikation“ zu bekommen, hat sich das Unternehmen einem umfassenden Audit unterzogen. Im Mittelpunkt der Prüfung standen die Beratungskompetenz und Serviceorientierung von Ascop Bürosysteme.

Der TÜV-Standard „Beratungs- und Servicequalität in der Bürokommunikation“ wurde vom TÜV Nord und Ricoh Deutschland entwickelt. Speziell auf Fachhandelsunternehmen ausgelegt, definiert er Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem: Es stellt sicher, dass Qualität und Kundenorientierung, besonders in den Bereichen Beratung und technischer Service, bei jedem zertifizierten Fachhändler systematisch geprüft und kontinuierlich verbessert werden. Im Fokus steht dabei immer die Zufriedenheit des Kunden.

Neben dem Zertifizierungsaudit muss sich das Unternehmen in den nächsten beiden Jahren jeweils einem so genannten Überwachungsaudit stellen. So wird gewährleistet, dass die Anforderungen des TÜV-Standards langfristig umgesetzt und erfüllt werden. Alle drei Jahre muss Ascop Bürosysteme ein erneutes Zertifizierungsaudit absolvieren, dem wiederum

jährliche Überwachungsaudits folgen. „Wir werden ab jetzt jährlich auf den Prüfstand gestellt. Unser Ziel ist es, uns immer weiter zu verbessern. Die regelmäßigen Audits durch externe Spezialisten spielen dabei eine wichtige Rolle. Unsere Kunden und wir als Unternehmen werden davon profitieren. Ich freue mich auch sehr über die Spende von Ricoh für das Kinderkrankenhaus auf der Bult in Hannover. Das Ascop-Team unterstützt diese Einrichtung schon seit einigen Jahren“, erklärt Andreas Scheffczyk.

Portrait

Ricoh im Kurzprofil

Die RICOH DEUTSCHLAND GmbH (Ricoh Deutschland) mit Hauptsitz in Hannover ist ein führender Lösungsanbieter für digitale Bürokommunikation, Produktionsdruck, IT-Services und unternehmensweites Druck- und Dokumentenmanagement. Das Portfolio umfasst Hardware- und Softwarelösungen, Produktionsdrucklösungen sowie umfassende Outsourcing-Dienstleistungen, professionelle Beratungs- und Servicedienstleistungen und branchenbezogene Unternehmensberatung (Office Consulting Services) mit dem Ziel der Kosten- und Prozessoptimierung.

Ricoh Deutschland ist ein Tochterunternehmen des japanischen Fortune Global 500-Unternehmens Ricoh. Ricoh ist mit mehr als 109.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von 23,4 Mrd. USD (Stand: März 2011) ein echter Global Player und hat sich auf Technologien und Dienstleistungen spezialisiert, die volumen- und dokumentenintensive Geschäftsprozesse effizienter gestalten.

In Deutschland beschäftigt Ricoh rund 2.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist neben seiner Hauptverwaltung bundesweit unter anderem mit zehn Business & Service Centern und fünf Sales Offices vertreten.

Produkte und Dienstleistungen werden bei Ricoh Deutschland über ein duales Vertriebssystem (Direktvertrieb und Fachhandelspartner) vermarktet.

www.ricoh.de

Ascop Bürosysteme im Kurzprofil

Die ASCOP Bürosysteme GmbH ist 1989 in Hannover aus einem seit mehr als 30 Jahren bestehenden Unternehmen hervorgegangen und seitdem eigenständig tätig. Durch die Spezialisierung auf moderne Bürokommunikation und unternehmensweites Druck- und Dokumentenmanagement ist ASCOP Bürosysteme GmbH in der Lage, ein großes Spektrum von interessanten Produkten und Softwarelösungen nicht nur zu vermarkten, sondern auch den technischen Support sowie den Service dafür zu liefern. Im Bereich Office Consulting ist das Unternehmen seit 1997 einer der ersten zertifizierten 1=1 PAY PER PAGE-Vertragshändler von Ricoh.

Durch die zunehmende Digitalisierung wachsen die Produktbereiche Drucken, Kopieren, Faxen, Scannen und Archivieren ständig weiter zusammen. Dieses Produktportfolio setzt einen schnellen Vor-Ort-Service voraus, den die ASCOP Bürosysteme GmbH ihren Kunden garantiert. Der größte Vertragspartner ist Ricoh Deutschland mit Hauptsitz in Hannover. Der Kundenkreis setzt sich aus Behörden, öffentlichen Institutionen und Unternehmen der freien Wirtschaft zusammen.