

Analyzer für Kommunikationsnetzwerke

29.08.2005, 16:08 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *Telcen*

„Blue’s Professional“ von Telcen überwacht Telefonanlagen und liefert statistische Daten über den Firmen-Telefonverkehr

Unna, 9. August 2005. Eine Lösung für die Kontrolle und das Management des Telefonverkehrs in Unternehmen hat jetzt der Distributor ONLine GmbH im Portfolio. „Blue’s Professional“ ermöglicht die umfassende Analyse des Kommunikationsnetzwerkes in Echtzeit. Das Tool erfasst die Daten aller Telefonanlagen sowie der neuen IP PABX (IP-Telefonie über das Internet), die dann in individuell zusammenstellbaren Statistiken dargestellt werden. Diese Dokumentation ist auch standortübergreifend möglich und bezieht etwaige Zweigstellen eines Unternehmens mit ein. Informationen über monatliche Kosten, eingehende und ausgehende Anrufe, die Zahl unbeantworteter Anrufe und Kostenvergleiche der einzelnen Abteilungen stehen so per Mausklick zur Verfügung. Auf diese Weise lassen sich auch Überschreitungen von Budgets, Anrufe an verbotene Telefonnummern, nicht funktionierende Telefonleitungen, zu lange Gespräche und weitere Detailinformationen über den Firmen-Telefonverkehr ermitteln. Diese Statistiken können dem jeweiligen Mitarbeiter oder auch mehreren Empfängern automatisiert per E-Mail zugestellt werden. Darüber hinaus lassen sich Alarmer einrichten, sobald bestimmte Schwellwerte überschritten werden. Für jeden Anschluss lässt sich eine Vertraulichkeitsstufe festlegen, die sich auf die Dokumentation der Anrufe bezieht. Gewählte Rufnummern werden dann teils mit Sternchen dargestellt (zum Beispiel 052398***). Als Multicarrier-System verwaltet Blue’s Professional Telefonatarife, die auch über das Internet aktualisiert werden können, und zieht diese für die genauen Berechnungen der Kosten heran. Blue’s Professional ist in fünf Sprachen (Deutsch, Italienisch, Englisch, Französisch und Spanisch) erhältlich und kann in Deutschland bei der ONLine Distributions GmbH ab einem Preis von 235 Euro (zzgl. MwSt.) erworben werden.

Auf der Basis der ein- und ausgehenden Anrufe werden die Statistiken so generiert, dass sie direkt für die vom Anwender gewünschten Zwecke ausgewertet werden können. Die Konsole mit allgemeinen Übersichten, den Gesamtkosten, Listen der Anrufe, Kostenanalysen nach unterschiedlichen Gruppierungen und Effizienzen sind nur einige der Möglichkeiten, die der Anwender sich in Echtzeit anzeigen lassen kann. Zudem können die Statistiken in alle gängigen Formate wie PDF, Excel, Word und HTML exportiert und ausgedruckt werden. Mit dem Einsatz bestimmter Datenfilter können diese anwenderspezifisch noch weiter angepasst werden. Auch die Nebenstellen lassen sich in einer Tabelle individuell konfigurieren und auf einzelne Benutzer der Telefonanlage abstimmen. Auf diese Weise kann man Aufpreise, die Zugehörigkeit zu einer Abteilung oder Kostenstelle und weiteres einstellen. Diese Konfigurationen lassen sich zu jeder Zeit individuell abändern, wobei Archivdaten mit den geänderten Daten abgeglichen werden können. Archivdaten lassen sich insofern wieder löschen, dass man beispielsweise die Anrufe bestimmter Jahrgänge entfernt oder auf externen Datenträgern vorhält, um das System wieder schlanker und effizienter zu machen. Das Telefonverzeichnis von Blue’s Professional kann über das Netzwerk allen Mitarbeitern oder einzelnen Anwendern, wie zum Beispiel dem Personalbüro, zugänglich gemacht werden. Die Archive lassen sich in beliebigen Netzwerkordnern abspeichern und über die Client-Version der Software aufrufen. Die Lösung ist skalierbar und wächst daher mit dem Unternehmen. Sie lässt sich auf die Anzahl der Nebenstellen einer Telefonanlage anpassen, sobald dies notwendig ist. Für Unternehmen, deren Telefonverkehrsaufkommen 300.000 Anrufen pro Jahr übersteigt, wird der Einsatz eines MS-SQL-Servers empfohlen, der gemeinsam mit der Software Blue’s Enterprise Pro betrieben werden kann.

Das kostenlose LiveUpdate aktualisiert die eingesetzte Blue’s-Professional-Software stets mit der letzten verfügbaren Version. LiveUpdate stellt eine Verbindung zur Webseite des Anbieters Telcen her und überprüft, ob neue Aktualisierungen vorliegen. Diese Komponenten werden automatisch herunter geladen und installiert. Zudem bietet Telcen allen Kunden und Händlern einen kostenlosen Support von Montag bis Freitag zwischen 8:30 und 12:30 Uhr und von 14:00 bis 18:00 Uhr.

Eine 30-Tage-Demoversion von Blue’s Professional steht zum Download im Internet (www.online-unna.de/telcen). Diese

kann mit und ohne Verbindung zur Telefonanlage uneingeschränkt als Vollversion getestet werden.

Über ONLine Distributions:

Die ONLine Distributions GmbH ist der führende und erste zertifizierte Siemens-HiPath-Distributor und vermarktet professionelle ITK-Lösungen der führenden Hersteller wie Siemens, GN Netcom, ITS-Telecom, HUBER+SUHNER und Telcen. Durch die Ausrichtung als Lösungsdistributor begleitet die ONLine GmbH den Fachhandel von der Beratung bis zur Ausführung. Weitere Informationen: www.online-unna.de

Portrait

Kontaktadresse:

ONLine Distributions GmbH

Michael Weber

Heinrich-Hertz-Str. 4

59425 Unna

Telefon: 02303 / 98601-0

Telefax: 02303 / 98601-633

marketing@online-unna.de

<http://www.online-unna.de>

PR-Agentur:

Walter Visuelle PR GmbH

Herr Markus Walter

Adolfstraße 4

65185 Wiesbaden

Tel.: 06 11 / 2 38 78 - 0

Fax: 06 11 / 2 38 78 - 23

eMail: m.walter@pressearbeit.de

Internet: <http://www.pressearbeit.de>

News-ID: 58541 • Views: 2131 (Stand: 28.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/58541/Analyzer-fuer-Kommunikationsnetzwerke.html>