

Echtstart PLUS.DE mit DiVA von MAC IT-Solutions

26.10.2011, 13:18 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *MAC IT-Solutions*

Seit Anfang September 2011 arbeitet Plus.de mit dem CRM- und ERP-System DiVA aus dem Hause MAC.

Plus.de hat Ende 2010 eine auf Versandhandel und E-Commerce zugeschnittene Software gesucht, die alle relevanten Prozesse rund um Warenwirtschaft, Kundenmanagement (CRM) und Lagerverwaltung mandantenfähig abbildet.

„Unser Ziel war es, diese zuvor ausgelagerten Prozesse wieder zurück ins Unternehmen zu holen“, sagt Bastian Siebers, Geschäftsführer der Plus Online GmbH in Mülheim an der Ruhr. Damit wolle man die Durchlaufzeiten einer Bestellung deutlich verkürzen und die Waren schneller an den Kunden liefern.

Zu Beginn dieses Jahres fanden dann erste Workshops und Konzeptgespräche mit dem MAC-Team statt, in denen die spezifischen Anforderungen von Plus.de ermittelt und umgesetzt wurden. Nach einem sehr professionellen Projektverlauf konnte am 06. September der Startschuss für den Echtstart gegeben werden, der reibungslos über die Bühne ging.

„Die Zusammenarbeit war hervorragend und die Kommunikation sehr offen“, betont Matthias Germann, CIO der Plus Online GmbH. So seien auftretende Probleme immer sehr schnell und effizient gelöst worden. „Dadurch konnte der Zeitplan ebenso wie das Budget bei einer hohen Qualität eingehalten werden“, berichtet Projektleiter Markus Stamm. Teil des Projekts war auch die Schulung der Mitarbeiter, die das System künftig bedienen.

Auf Grund des spezifischen Geschäftsmodells von Plus.de wurden folgende Funktionalitäten neu in DiVA umgesetzt:

- Eine ausgefeilte Lieferantenanbindung, die je nach Fähigkeit des Lieferanten entweder direkt über EDI oder aber über ein neu entwickeltes webbasiertes Lieferantenportal abgebildet wird. Das Lieferantenportal versetzt den Lieferanten über das Internet in die Lage, jederzeit auf seine Bestellungen zuzugreifen, diese zu bearbeiten, Lieferpapiere auszudrucken und auch den Warenausgang zu melden.
- Ein Ticketsystem, das eingehende E-Mails von Kunden automatisch erkennt, diesen eine Ticketnummer zuweist und auch direkt den Absender über diese Aktion informiert. Im Hintergrund wird die Ticketnummer in den systemischen Workflow eingesteuert und es werden spezielle Aktivitäten zur Bearbeitung der Tickets angestoßen. Jedes Ticket wird inkl. aller ein- und ausgehender E-Mail- Korrespondenz direkt in der Kundendatei abgelegt und ist lückenlos nachvollziehbar.

Das CRM- und ERP-System DiVA von MAC ist somit das zentrale System von Plus.de, auf das im Umfeld der Webshop, die Streckenlieferanten und ein von einem externen Dienstleister betriebenes Logistiksystem zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.versandhandelssoftware.de

MAC IT-Solutions ist der Lösungsanbieter für Multi-Channel-Software, die europaweit bei über 100 Versand-, Online- und Multi-Channel-Händlern zum Einsatz kommt. Ziel der MAC ist es, dem Händler eine IT-Plattform zu bieten, die alle Geschäftsprozesse effizient abwickelt und eine kanalübergreifende Marketingstrategie ermöglicht.

Die Basis der modularen IT-Plattform bilden die marktführenden ERP-Systeme MAILplus und DiVA. Abgerundet wird das Produktportfolio durch die integrierte Kassenslösung POSeidon und den integrierten Webshop SHOPin. Zu den namhaften Referenzen zählen Walz, hess natur, jpc, Orion, Karstadt.de, dress-for-less, Elégance u.v.a.

MAC ist Microsoft Gold Certified partner, IBM advanced business Partner und Preferred Business Partner im bvh.

News-ID: 582054 • Views: 163 (Stand: 08.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/582054/Echtstart-PLUS-DE-mit-DiVA-von-MAC-IT-Solutions.html>