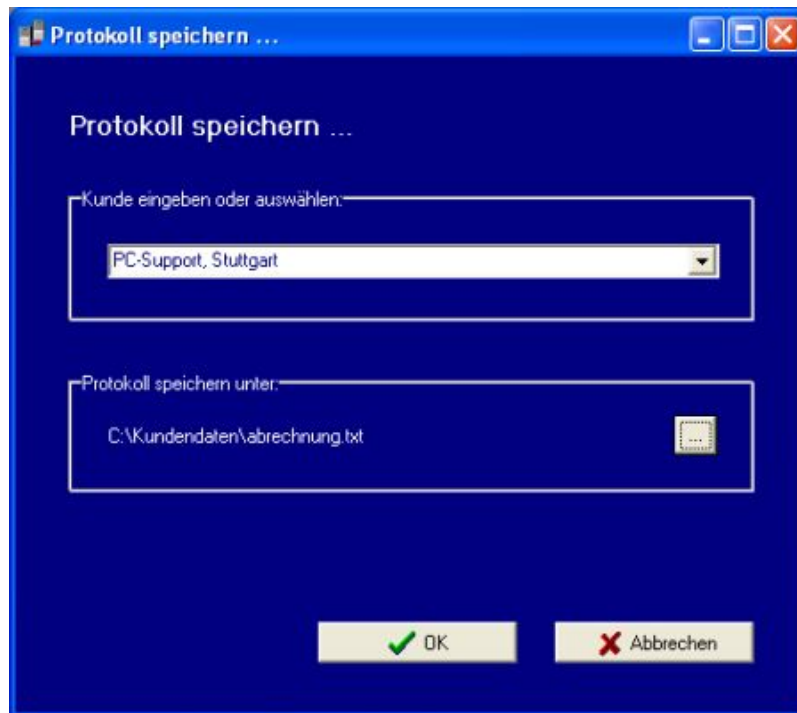

Easy-PC-Gate: PC-Fernwartung zum kleinen Preis

22.08.2005, 11:25 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Pressebüro Typemania*



Viele Computer machen einfach nicht das, was sie tun sollen. In diesem Fall ist guter Rat teuer. Easy-PC-Gate erlaubt es dem Techniker, eine bequeme PC-Fernwartung durchzuführen. Das dazu nötige Remote-Programm ist so klein, dass es sich sogar per E-Mail versenden lässt.

Es passiert mit größter Regelmäßigkeit und oft genug genau dann, wenn es gerade nicht passt: Der Computer spinnt. Mal verweigert er den Ausdruck wichtiger Dokumente, mal ändert er auf einmal die Bildschirmauflösung. Es gibt viele Probleme, die den typischen Anwender heillos überfordern. Denn der kann seinen Computer zwar bedienen, aber nicht reparieren, wenn er Symptome zeigt, die nicht im Handbuch stehen.

Kein Problem: In diesem Fall lässt sich ja ein Fachmann rufen. Das Dilemma: Normalerweise muss der konsultierte Experte mit vor Ort am Arbeitsplatz sein, damit er eine Diagnose stellen und sich an die Behebung des Schadens wagen kann. Viel einfacher ist es für ihn aber, eine Fernwartung durchzuführen. Dabei bleibt der Techniker einfach an seinem Arbeitsplatz sitzen. Von hier aus kann er den defekten Rechner „fernsteuern“.

Möglich macht dies eine Windows-Software wie eben Easy-PC-Gate. Sie stellt die Verbindung zwischen den beiden Rechnern her und erlaubt die Fernkontrolle. Damit das gelingt, muss der PC-Profi auf seinem Rechner ein Master-Modul starten, während der verzweifelte Anwender eine Client-Software auf seinem Rechner einrichtet. Entwickler Jürgen Findeis stellt die Besonderheit seiner Software heraus: „Unser Easy-PC-Gate-Client ist nur 290 Kilobyte groß. Er lässt sich demnach problemlos per E-Mail an den Kunden schicken. Der kann das Tool selbst mit einem langsamen Modem-Zugang schnell aus dem Netz fischen und aufrufen. Eine Installation ist nicht nötig.“

Wie funktioniert das Tool? Ganz einfach. Der PC-Experte startet auf seinem Rechner das Master-Modul. Der Anwender

ruft zugleich das Client-Modul auf seinem defekten PC auf. Bei einer bestehenden Internet-Verbindung reicht es aus, dass der Anwender eine zuvor vom Experten generierte Verbindungs-PIN in sein Modul eintippt. Nur wenige Sekunden später ist es bereits möglich, den entfernten Rechner fernzusteuern und per Hotkey bestimmte Aktionen durchzuführen. Jürgen Findeis: „Die Fernwartung spart beiden Seiten Zeit und Geld. Das gilt nicht nur für große Probleme wie etwa einem blockierten Drucker. Viele kleinere Probleme lassen sich so ebenfalls leicht beheben, ohne dass der PC-Experte dabei seinen Arbeitsplatz verlassen muss.“

Möglich ist es dank Easy-PC-Gate sogar, Dateien zwischen den beiden verknüpften Rechnern auszutauschen, den Inhalt der Zwischenablage auszulesen oder den Task-Manager des Kunden zu öffnen. Im Gegensatz zu anderen Fernwartungsprogrammen kommt Easy-PC-Gate sehr gut mit einer installierten und aktiven Firewall zurecht. Ganz egal, ob dabei ein Hardware- oder Software-Schutz zum Einsatz kommt: Mit Easy-PC-Gate hat der PC-Experte sofort Zugriff auf einen anderen PC.

Die Standardlizenz von Easy-PC-Gate kostet nur 89 Euro. Die Lizenz erlaubt es, den Client in beliebiger Zahl an mögliche Kunden weiterzugeben. Es darf aber immer nur eine Verbindung zur gleichen Zeit aufgebaut werden. Die Mediumlizenz für 400 Euro erlaubt bereits fünf parallele Verbindungen. Bei der Maxilizenz für 700 Euro sind es bis zu zehn.

Passend zur Software (ab Windows 98) gibt es eine Demoversion zum Testen. Sie trennt eine Verbindung allerdings automatisch nach zwei Minuten und erlaubt es nicht, Dateien zwischen Master und Client zu tauschen. (3240 Zeichen, zum kostenlosen Abdruck freigegeben)

Homepage:
www.easy-pc-gate.de

Ausführliche PDF-Information:
www.easy-pc-gate.de/manual/Fernsteuerung-Information.pdf

Screenshots (JPG): <http://typemania.de/presse>

Der Presstext als RTF-Datei: <http://typemania.de/presse>

Informationen zum Anbieter

Images&Words, Jürgen Findeis, Stammheimer Str. 22, 70435 Stuttgart
Tel: 0711/8069561, Fax: 0711/80607259
E-Mail: juergen.findeis@images-words.de
Web: www.images-words.de, www.easy-pc-gate.de

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressebüro Typemania GmbH
Gregor Franz, Werdener Str. 10, 14612 Falkensee
Tel: 03322-50 08-0, Fax: 03322-50 08-66
E-Mail: Pressedienst@typemania.de
Web: www.typemania.de/presse

Gerne vermitteln wir Ihnen ein Interview oder versorgen Sie mit weiterführenden Informationen zum Thema. Gerne besorgen wir Ihnen auch eine Vollversion der Software für einen redaktionellen Test.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns über Veröffentlichungen auf dem Laufenden halten. Bei Online-Texten reicht uns ein Link, ansonsten freuen wir uns über ein Belegexemplar, einen Scan, ein PDF oder über einen Sendungsmitschnitt.

Portrait

News-ID: 57724 • Views: 3918 (Stand: 05.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/57724/Easy-PC-Gate-PC-Fernwartung-zum-kleinen-Preis.html>