

liberECO reagiert sofort

21.09.2011, 11:29 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *libereco payment solutions KG*

Anfang September hat eine Vielzahl von Personen eine Zahlungserinnerung erhalten, welche im Auftrag der Firma DVL Media GmbH durch die liberECO payment solutions KG versandt wurden.

Obwohl sämtliche von der DVL Media GmbH übermittelten Forderungen der liberECO vertraglich als berechtigt zugesichert wurden, führten die Reaktionen der angeschriebenen vermeintlichen „Schuldner“ bei liberECO zu großen Zweifeln an der Berechtigung der Forderungen und zu einer sofortigen Überprüfung des Vorfalls.

Als Ergebnis der Überprüfung wurde zunächst unverzüglich und fristlos die Zusammenarbeit mit der DVL Media GmbH gekündigt. Alle angemahnten Personen haben zwischenzeitlich ein Entschuldigungsschreiben erhalten und die Forderungen wurden als gegenstandslos erklärt. Denjenigen Betroffenen, welche das Geld bereits überwiesen hatten, wurde der Betrag unverzüglich und vollständig zurück erstattet.

Zur restlosen Aufklärung der Vorkommnisse arbeitet liberECO bereits eng mit den entsprechenden Ermittlungsbehörden und Verbänden zusammen. Berichtenden Medien wurde bereits eine entsprechende Stellungnahme zugesandt, um den Vorfall auch in der Öffentlichkeit korrekt darzustellen.

Als Mitglied des BDIU unterliegen alle Geschäftsprozesse der liberECO der ständigen Qualitätskontrolle des Verbandes und liberECO ist stets darauf bedacht, die hohen Ansprüche zu erfüllen und die Zusammenarbeit mit Verbrauchern und Kunden professionell und fair zu gestalten.

Portrait

Die liberECO payment solutions KG, mit Sitz in Erkrath bei Düsseldorf, ist Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner für alle Bereiche des internationalen Forderungsmanagements. Das Unternehmen realisiert bereits seit mehreren Jahren erfolgreich den Forderungseinzug für nationale und internationale Angebote von weltweit agierenden Unternehmen.

News-ID: 572367 • Views: 826 (Stand: 28.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/572367/liberECO-reagiert-sofort.html>