

## Wertvolles Feedback vom Gast

29.08.2011, 13:42 | Tourismus, Auto & Verkehr

Pressemitteilung von: *OnlineStudio Köln*



Das Feedback-Portal UnterkunftCheck.de

Unsere Kunden waren anfangs etwas skeptisch, ob das Konzept funktionieren kann. Doch mittlerweile hat sich gezeigt, dass die Strategie der aktiven Gästebefragung für den Vermieter als auch für den Gast nur Vorteile bietet.

Das Portal UnterkunftCheck.de ermöglicht jedem Vermieter einer Unterkunft, egal ob Hotel, Pension oder Ferienwohnung, seine Gäste ein paar Tage nach dem Aufenthalt zu kontaktieren und um eine Bewertung zu bitten. Der Clou dabei ist, dass nur echte Gäste bewerten können, die auch wirklich die Unterkunft besucht haben, da die Daten direkt aus der Gästeliste oder der Buchungssoftware des Vermieters ins System von UnterkunftCheck importiert werden.

Die Erfahrung hat gezeigt, dass herkömmliche Bewertungsportale in hohem Maße von unzufriedenen Gästen genutzt werden. Der Eindruck wird also verfälscht. Durch die direkte Gästebefragung ist sicherstellt, dass jeder Gast um

Feedback gebeten wird. Dies führt zu einem ausgewogeneren Stimmungsbild und schlägt sich in der Praxis durchweg in mehr positiven Bewertungen nieder.

Tina Ulrichs vom Hotel Fresena ist begeistert vom System und verriet uns: "Es ist unglaublich, wie viele Verbesserungsvorschläge wir auf diesem Weg erhalten. Von einigen Dingen hatten wir ja keine Ahnung, da der Gast vor Ort auf unsere Nachfrage in den meisten Fällen angibt, es wäre alles zu seiner Zufriedenheit gewesen. Das überwiegend positive Feedback motiviert uns zusätzlich tagtäglich bei der Arbeit. Wir sehen, dass wir auf dem richtigen Weg, und können rechtzeitig gegensteuern, wenn etwas schief läuft. Das ist wirklich unbezahlbar." Mit dieser Meinung steht Frau Ulrichs nicht allein dar. Viele Vermieter äußern sich ähnlich über das System und möchten es nicht mehr missen.

Jeder Vermieter entscheidet übrigens selbst, ob er die erhaltenen Bewertungen nur für die interne Qualitätskontrolle nutzt oder auch effektiv für seine Werbezwecke einsetzen möchte. Dies ermöglicht UnterkunftCheck durch verschiedene Widgets und Anwendungen, welche die Bewertungen automatisch auf der Webseite der Unterkunft und auf sozialen Netzwerken wie Facebook veröffentlichen können. Dies führt zu besseren Positionen in Suchmaschinen und ermöglicht dem Gastgeber die Vorteile des viralen Marketing effektiv für sich zu nutzen.

Ein entscheidender Aspekt für den Gastgeber ist oft, worüber seine Unterkunft gebucht wird, da Buchungsplattformen und Drittanbieter meist Provisionen fordern, die den Gewinn des Gastgebers schmälern. UnterkunftCheck ist da anders. Der Gast bleibt zu jeder Zeit bei der Unterkunft seiner Wahl und wird nicht auf andere Buchungsmöglichkeiten von Drittanbietern oder Konkurrenzangebote hingewiesen. Somit bucht der Gast direkt über das Buchungssystem der Unterkunft und es entstehen keine unnötigen Provisionen.

UnterkunftCheck ist einfach zu bedienen und transparent für den Vermieter und den Gast. Die Nutzung des Feedbackportals wird mit einem günstigen monatlichen Pauschalbetrag abgegolten. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate.

## **Portrait**

Die Medienagentur OnlineStudio in Köln hat sich hauptsächlich auf die Entwicklung von Internet- und Intranet-Systemen für die Tourismus-Branche spezialisiert.

Bereits seit 1999 ist das OnlineStudio ein kompetente Partner in Sachen Web-Development, was mit zahlreichen erfolgreichen Projekten bundesweit unter Beweis gestellt wurde.

---

News-ID: 565690 • Views: 870 (Stand: 22.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/565690/Wertvolles-Feedback-vom-Gast.html>