

Kunden begeistern - eine neue Dimension der Servicequalität

27.07.2011, 17:52 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *Richter Management Consult*



www.serviceoptimierung.com

Der Markt für Servicedienstleistungen unterliegt derzeit einem dramatischen Wandel. Angebote von der Stange können heute niemanden mehr überzeugen. Der Kunde erwartet eine individuelle Lösung, die ihm persönlich einen passgenauen Nutzen bietet. Er will nicht einfach zufrieden gestellt, sondern begeistert werden. Begeisterte Kunden und ihre Empfehlungen sind durch nichts zu ersetzen!

Dazu André M. Richter, Unternehmensberater aus Bensheim: "Die Verbraucher waren noch nie so unzufrieden mit der Servicequalität wie heute. 2009 haben zwei Drittel der Verbraucher mindestens einen Anbieter wegen schlechtem Service gewechselt. 85% der führenden Dienstleister halten eine Neuausrichtung des Kundenservice noch in diesem Jahr für nötig. Und: Der Kunde ist inzwischen bereit, mehr für guten Service zu zahlen!"

Auf www.serviceoptimierung.com finden Sie gratis und ohne jegliche Verpflichtung aktuellstes Know-how zu diesem Thema, darunter ca. 30 eBooks, AudioBooks, Checklisten sowie brandneue Webinar-Angebote!

Portrait

André M. Richter, Jahrgang 1961, Diplom-Volkswirt (Schwerpunkte Marketing und Wirtschaftsinformatik). Seit 1989 Tätigkeit als Projektmanager, Berater, Trainer und freier Lehrbeauftragter. Seit 1998 freiberuflich tätig. Schwerpunkte Projektmanagement - Organisationsberatung - Serviceoptimierung. Mehr als 20 Jahre Beratungserfahrung bei Grossunternehmen und KMUs. Zahlreiche Veröffentlichungen und Vorträge, diverse Fachbücher zu den Themen Projektmanagement, Marketing und Serviceoptimierung. Gründungsmitglied des Dt. Manager-Verbands (Region Frankfurt). Gründer und Moderator der Gruppe "Serviceoptimierung bei Dienstleistern" auf XING mit mehr als 1.200 Mitgliedern. Mitbegründer und Moderator der Gruppe "Best of Bergstrasse" auf XING.

News-ID: 557961 • Views: 914 (Stand: 07.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/557961/Kunden-begeistern-eine-neue-Dimension-der-Servicequalitaet.html>