

## ICBC Leasing baut auf Cordys Business Operations Platform

21.07.2011, 11:53 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Cordys Deutschland AG*  
Presseagentur: *dieleutefürkommunikation AG*

---

### BPM bei Finanzdienstleistern

Eine der führenden chinesischen Finanzleasinggesellschaften, ICBC, verbessert das Kundenerlebnis und reduziert ihre Betriebskosten durch die BPM-Lösung (Business Process Management) von Cordys.

Stuttgart, 27. Juni 2011 – Der chinesische Finanzleasinganbieter ICBC Leasing hat die Cordys Business Operations Platform erfolgreich eingeführt. Damit ist das Unternehmen nun in der Lage, seine dynamischen Geschäftsanforderungen IT-seitig zu unterstützen und neue Anwendungen sowie Services schneller auf den Markt zu bringen.

ICBC Leasing ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Industrial and Commercial Bank of China. Als weltgrößte Bank beschäftigt diese fast 390.000 Mitarbeitende und hat einen Börsenwert von etwa 230 Milliarden US-Dollar. ICBC Leasing ist in drei Geschäftsfeldern tätig: Luftfahrt, Schifffahrt und Großausrüstung.

Um seinen Kunden online mehr Service zu bieten, nutzt die Leasinggesellschaft die Integrations- und Geschäftsprozessmanagement-Funktionen der Cordys-Plattform. Sie unterstützen ICBC Leasing außerdem darin, die IT schneller an fachliche Anforderungen anzupassen und so den Wandel von Geschäftsmodellen voranzubringen. Mit der Cordys Business Operations Platform ist das Unternehmen in der Lage, umfangreiche Anwendungen für Kunden schnell und bei geringen Kosten zu entwickeln. Das integrierte Business Activity Monitoring (BAM) ermöglicht es ICBC Leasing, Key-Performance-Indikatoren (KPI) zu messen. Auf diese Weise lassen sich Service Level Agreements (SLA) definieren und überwachen, um die eigenen Abläufe laufend zu verbessern.

„Die Cordys Business Operations Platform ermöglicht uns, zahlreiche Abläufe im Back Office zu vereinheitlichen. Gleichzeitig erhalten wir die Flexibilität, unser Geschäft auszubauen und dadurch die Kosten weiter zu senken sowie den Kundenservice zu verbessern“, so Dongguang Sun, Executive Director der IT-Abteilung von ICBC Leasing. „So erhalten wir unsere marktführende Position durch ständige Innovation.“

Art Landro, Senior Vice President für den weltweiten Vertrieb bei Cordys: „Mit dieser Kundenimplementierung setzt Cordys seinen Erfolg im Asien-Pazifik-Raum fort. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf dem Finanzdienstleistungsbereich. Denn ganz gleich ob Kundenakquise, Schadensfallabwicklung oder Kundenservice – führende Finanzgesellschaften arbeiten ergebnisorientierter und agiler mit BPM-Lösungen.“

### Über ICBC Financial Leasing

ICBC Financial Leasing ist eine 100 %ige Tochtergesellschaft der Industrial and Commercial Bank of China und das erste Unternehmen der Finanzbranche, dem die chinesische Bankaufsichtskommission (CBRC) die Betriebsgenehmigung als Leasinggesellschaft im Verbund mit einer Bank erteilt hat. ICBC Leasing ist in drei Geschäftsfeldern tätig: Aviation, Shipping und Großausrüstung. Seit seiner Gründung im November 2007 nimmt das Unternehmen die Rolle eines Pioniers und Marktführers im Finanzleasing ein. Mit tatkräftiger Unterstützung seiner Geschäftspartner setzt ICBC Leasing seine globale geschäftliche Vision um: Auf der Grundlage einer marktorientierten Unternehmenskultur bietet das Unternehmen innovative, maßgeschneiderte Lösungen und professionelle Dienstleistungen – so schützt ICBC Leasing seine führende Position im chinesischen Inlandmarkt und etabliert sich gleichzeitig als weltweit anerkannter Finanzleasinganbieter. ICBC Leasing hat drei Mal in Folge, 2008, 2009 und 2010, den Airfinance Asia Pacific Deal of the Year Award gewonnen.

## Portrait

### Über Cordys

Cordys ist ein weltweit agierender Anbieter von Software für Business Process Innovation. Global-2000-Unternehmen weltweit haben sich schon für Cordys entschieden, um Steigerungen der Unternehmensleistung wie erhöhte Produktivität, geringere Time-to-Market und eine schnellere Reaktion auf die sich ständig ändernden Anforderungen des Geschäftsumfelds zu vollbringen. Der Firmensitz des weltweit agierenden Unternehmens befindet sich in den Niederlanden. Zudem unterhält Cordys Niederlassungen in den USA, in Deutschland, EMEA und der Region Asien-Pazifik. Weitere Informationen unter [www.cordys.de](http://www.cordys.de)

---

News-ID: 556254 • Views: 614 (Stand: 26.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/556254/ICBC-Leasing-baut-auf-Cordys-Business-Operations-Plattform.html>