

Werkzeughalter-Reparaturservice

21.07.2011, 11:51 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *INDEX-Werke GmbH & Co. KG*



Schnell, kostengünstig und 100% qualitätsgeprüft - unser Werkzeughalter-Reparaturservice

Schnell, kostengünstig und 100% qualitätsgeprüft

»Wir überprüfen regelmäßig, ob weitere Service- und Dienstleistungen rund um das Thema Werkzeughalter die Arbeit unserer Kunden noch effektiver unterstützen können«, so Alexander Hoffmann, Produktmanager für INDEX-TRAUB Werkzeughalter.

Dies reicht von technisch detaillierten Produkt-Datenblättern über Anwendungsvideos bis hin zu passendem Zubehör, welches seit kurzem auch online im Werkzeughalterportal selektiert werden kann - Infoshop der Index-Werke.

»Wichtig bleibt es aber auch, im Reparaturfall verlässlich kurze Reaktions- und Bearbeitungszeiten anbieten zu können – und dies nicht zu Lasten der Ausführungsqualität«, ergänzt der Werkzeugspezialist.

Die Arbeitsplätze in der INDEX-TRAUB Werkzeughaltermontage sind daher bestens ausgerüstet und ergonomisch gestaltet worden.

So wurde beispielsweise der Materialfluss nach Methoden des Wertstromdesigns optimiert, um Liegezeiten und Verschwendung im Gesamtprozess der Reparatur zu vermeiden. Nach der Anlieferung im Werk Reichenbach a.d. Fils »fließt« der zu reparierende Halter ohne bürokratische Umwege zur Demontage. Im Regelfall kann nach Freigabe durch den Kunden sofort repariert werden, da die benötigten Ersatz- und Verschleißteile im Bereich der Montage lagerhaltig sind. Dass hierbei nur Originalersatzteile verwendet werden, ist selbstverständlich. Bei Fremdprodukten, die ebenfalls von den Werkzeughalterspezialisten repariert werden, ist die Durchlaufzeit von der Verfügbarkeit der Ersatzteile beim Hersteller abhängig.

Um nun die Transport- und Wegezeiten nach Reichenbach zu verkürzen, wurde zusammen mit einem Logistikpartner ein kostenloser Vor-Ort-Abholservice eingerichtet. Die defekten Werkzeughalter werden nach Eingang eines Abholauftrages (zum Beispiel über den Infoshop oder per FAX) direkt beim Kunden abgeholt. Während dieser Fahrzeiten werden im

Werk schon alle Vorbereitungen getroffen: Bearbeitungspapiere, Teilebereitstellung, Kapazitätsplanung etc. Dies trägt dazu bei, dass die reparierten Werkzeughalter in kürzester Zeit wieder eingesetzt werden können; in der Regel ist dies schon nach 5 Tagen der Fall. Der Versand erfolgt in einer neuen Originalverpackung, die den Werkzeughalter sicher vor Transportschäden schützt.

Für ganz eilige Aufträge beziehungsweise Produktionsengpässe gibt es einen Tauschhalter-Service. In diesem Fall bekommt der Kunde innerhalb von 24 Stunden einen Tauschhalter zu günstigen Konditionen geliefert. Anschließend schickt er den defekten Halter ein. Wenn dieser reparabel ist, erhält er eine Gutschrift. Mit dem Tauschhalter-Service kann die Stillstandzeit der Maschine also minimiert werden.

Damit die Reparaturqualität erstklassig bleibt, wird jeder Halter einer 100%-Kontrolle unterworfen, exakt wie bei jedem neuen INDEX-TRAUB Werkzeughalter. Dies gilt auch für die Reparatur von Fremdfabrikaten. Dazu gehört der Testlauf auf einem Prüfstand; eine Prozedur, die auf den langjährigen Erfahrungen des eigenen Spindelbaus basiert. Die Ergebnisse werden ebenso wie das Protokoll der geometrischen Prüfung archiviert. So ist über den Lebenszyklus des Werkzeughalters eine lückenlose Qualitätskontrolle möglich, die im Qualitätszirkel bewertet und für Verbesserungen in der Konstruktion und Fertigungsplanung verwendet wird. Der Kunde erhält daher auf die Reparatur auch die gleiche Gewährleistung wie beim Kauf eines neuen Halters.

»Unser Bündel an kundenorientierten Maßnahmen stellt innerhalb des Gesamtprozesses sicher, dass der Zeitaufwand für Reparaturen so kurz wie möglich, die Kosten transparent und die fachliche Ausführung einwandfrei bleibt. Wir bieten den Kunden eine einwandfreie und schnelle Reparatur zu günstigen Konditionen an«, so bringt es Hoffmann nochmals auf den Punkt.

Portrait

Die INDEX-Gruppe zählt international zu den führenden Herstellern von CNC-Drehmaschinen. Und deren Unternehmenserfolg resultiert maßgeblich aus den beiden renommierten Produktmarken INDEX und TRAUB, der Innovationskraft und dem hohen Qualitätsanspruch der weltweit über 2.000 Mitarbeiter. So verfügt die Esslinger Unternehmensgruppe über das breiteste Produkt- und Dienstleistungsportfolio zur Komplettbearbeitung von Drehteilen. Nahezu in allen spanabhebenden Branchen und Schlüsselindustrien, insbesondere in den Bereichen Automobil- und Automobilzuliefererindustrie, allgemeiner Maschinenbau, Elektrotechnik, Fluidtechnik sowie Armaturenbau, werden Werkzeugmaschinen von INDEX und TRAUB erfolgreich eingesetzt.

News-ID: 556246 • Views: 870 (Stand: 16.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/556246/Werkzeughalter-Reparaturservice.html>