

Erweiterte Servicezeiten der Dr. Walter GmbH

30.06.2011, 17:37 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *Büro Dr. Walter GmbH*

Der Kundenservice der Dr. Walter GmbH hat seine telefonische Erreichbarkeit auf 63 Wochenstunden erweitert. Ab dem 1. Juli 2011 können Kunden den Versicherungsmakler an Werktagen zwei Stunden länger, also zwischen 8 und 20 Uhr, anrufen. Um die sofortige Erreichbarkeit per Telefon noch besser zu gewähren, wurden neue Arbeitsplätze geschaffen.

"Unsere Kunden schätzen trotz E-Mail und Online-Abschluss die telefonische Beratung außerordentlich", weiß Petra Dienst, Teamleiterin Kundenservice bei Dr. Walter. "Weil beispielsweise für die Erteilung von Visa der Nachweis einer Auslandskrankenversicherung wichtig ist, müssen wir als Reiseversicherungsmakler oft schnell reagieren und optimale Servicebereitschaft bieten. Die telefonische Erreichbarkeit in den Abendstunden ist ein weiterer Schritt zu einer optimalen Kundenorientierung."

Servicezeiten ab 1.7.2011:

Montags bis freitags 8.00 bis 20 Uhr, samstags 9.00 bis 12.00 Uhr

Portrait

Die Dr. Walter GmbH betreibt die Website www.reiseversicherung.com und ist führend im Bereich der privaten und geschäftlichen Reisen und Auslandsaufenthalte. Im vorletzten Jahr feierte das Unternehmen sein 50-jähriges Firmenjubiläum. Die Kernkompetenz der Dr. Walter GmbH liegt in der Entwicklung und Vermittlung von maßgeschneiderten Versicherungsprodukten für Reisende wie Au-pairs, Sprachschüler, Studierende und Mitarbeiter von internationalen Wirtschaftsunternehmen und Hilfsorganisationen.

News-ID: 550668 • Views: 185 (Stand: 09.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/550668/Erweiterte-Servicezeiten-der-Dr-Walter-GmbH.html>