

KMU-Software auf Android Smartphone in der Cloud

28.06.2011, 14:07 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *midcom GmbH*



Artikelbestellung ganz einfach mit dem Smartphone

Klein- und mittelständische Unternehmen sind ein wichtiger Pfeiler in unserer Wirtschaft. Dank modularer KMU-Software sind diese Unternehmen bestens für die Zukunft gerüstet. Die midcom GmbH in Meckenheim hat ihre mobilen Software-Anwendungen für den vertrieblichen Außendienst auf Android 3.x umgestellt.

Warum ist eine Android-Software das Mittel, das zur verbesserten Kundenzufriedenheit führt? Der Vertriebsmitarbeiter kann sich mit mobiler Software direkt beim Kunden vor Ort mit der aktuellen Kundensituation vertraut machen. Mit seinem Smartphone sieht er die Kundendaten mit Umsatzhistorie und die komplette zentrale Kontakthistorie. Auch

Newsletter und Werbebriefe sind vermerkt. So kann er den Kunden gezielt ansprechen. Neu ist die mobile Bestellung über die Artikelkatalogfunktion. Der Vertriebsmitarbeiter kann über sein Android-Smartphone ganz einfach die Artikel-Bestellungen aufnehmen. Dies ist auch über eine Selektion per Barcode-Scanner möglich. Der Kunde unterschreibt direkt auf dem Display. Ein Ausdruck der Bestellung ist auf einem sehr kleinen mobilen Drucker von Brother, PJ-663 auf Din A4 vor Ort möglich. Viele Kunden haben gerne eine schriftliche Bestellung in der Hand.

Der Vertriebsmitarbeiter wird von zeitaufwändiger Schreibearbeiten auf Papier befreit. Ebenso entfällt die nachträgliche Erfassung in die EDV. Da die Online-Bestellung sofort in der Verwaltung vorliegt, wird diese direkt bearbeitet. Die Kunden werden schneller beliefert und sind zufrieden mit dem guten Service.

Wenn der Vertriebsmitarbeiter die gewünschten Artikel bei sich führt, kann er auch Lieferscheine oder Rechnungen auf seinem Smartphone erzeugen und ebenfalls ausdrucken. Da die Bedienung auf der Android-Benutzeroberfläche sehr einfach ist, macht es den Mitarbeitern Spaß damit zu arbeiten.

Viele Klein- und Mittelständische Unternehmen scheuen hohe Investitionskosten. Daher bietet die midcom GmbH ihre Vertriebssoftware als mobile oder webbasierte Software auch in der Cloud/Miete an. So lässt sich eine individuell angepasste Software flexibel und preisgünstig realisieren. Das hat auch den Vorteil, dass Updates und die Administration des Cloud-Servers von der midcom GmbH übernommen werden. Die Miete als Software as a Service in der Cloud läuft 2 Jahre oder länger, je nach Wunsch.

KMU-Software auf Android-Smartphone spart dem vertrieblichen Außendienst Zeit und schriftliches Gepäck. Er ist über die aktuelle Kundensituation genau informiert. Kunden fühlen sich kompetent beraten und bleiben dem Unternehmen treu.

Portrait

midcom GmbH wurde im März 2000 in Graftschaft gegründet und hat seit Januar 2004 ihren Firmensitz in Meckenheim. midcom GmbH ist ein System- und Softwarehaus für Vertrieb und Service. Hierzu zählen neben den klassischen CRM-Systemen auch e-Business-Lösungen, mobile Java-Software-Anwendungen für Handy/PDA sowie moderne Multikanal-Software-Plattformen.

Das Unternehmen hat vier Unternehmens-Bereiche

- Fachliche und technische Beratung
- Hosting und On Demand (SaaS) Provider
- Softwareentwicklung in Java (J2SE, J2EE und J2ME)
- Produktentwicklung (CRM, Zeiterfassung, Servicemanagement, Instandhaltungsmanagement, Qualitätsmanagement)

News-ID: 549790 • Views: 642 (Stand: 05.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/549790/KMU-Software-auf-Android-Smartphone-in-der-Cloud.html>