

SDT realisiert Serviceportal für Birner

20.04.2011, 19:08 | Logistik & Transport

Pressemitteilung von: SDT SOFTWARE Design & Technologie GmbH



Das neue Serviceportal des Autoteilehändlers Birner GmbH

Kunden wollen Services. Das gilt auch für die Kunden der Birner GmbH, einer der führenden österreichischen Großhändler für Autoersatzteile. In diesem Fall sind die Kunden Werkstätten und Händler, die bei dem Unternehmen Autoersatzteile und Werkzeuge beziehen. Birner hat in den letzten Jahren den Anspruch nach Kundenservices unter anderem dadurch erfüllt, dass es im Web zahlreiche Funktionalitäten zur Unterstützung der Bestellabwicklung bereitstellt. Im Laufe der Jahre wurden die im Web bereitgestellten Funktionalitäten immer umfangreicher und vielfältiger, so dass die angebotenen Dienste nicht mehr so homogen und übersichtlich waren, wie es eigentlich wünschenswert wäre. Die Birner GmbH hat auf diesen Umstand reagiert und ein Serviceportal realisiert, in dem alle von Birner-Kunden benötigte Funktionalitäten zusammengefasst sind. Alle über das Palme Cockpit erreichbaren Funktionen wurden nicht nur an einem zentralen Punkt zusammengefasst, sondern auch in ihrem Look-and-Feel homogenisiert. Bei manchen Funktionen wurde dafür das komplette GUI neu gestaltet.

Das Serviceportal <http://www.palmecockpit.at> wurde im Jänner 2011 von der Birner GmbH auf der Zubehörmesse Autozum in Salzburg seinen Partnern vorgestellt. Realisiert wurde das Palme Cockpit in enger Zusammenarbeit von der SDT GmbH und der projectsdone GmbH. Die SDT hat sich als ERP-Partner von Birner um die Anbindung und Anpassung des plexus ERP-Systems gekümmert und damit die Funktionalitäten bereitgestellt, die von der Webapplikation benötigt werden. projectsdone hat die Webapplikation mittels eines CMS realisiert und die Homogenisierung der Webdesigns vorgenommen. Das Serviceportal wurde bereits 3 Monate nach Auftragsvergabe in den Echtbetrieb übernommen.

Ein Whitepaper mit einer ausführlichen Beschreibung der Lösung und allgemeinen Hinweisen, was beim Aufbau von Serviceportal zu beachten ist, finden Sie auf der Website der SDT unter <http://www.sdt.co.at>.

Portrait

Die SDT GmbH betreut als spezialisierter Anbieter von Business-Lösungen KMU im deutschsprachigen Raum. Ihr Arbeitsansatz ist einfach und klar: In enger Zusammenarbeit mit den Auftraggebern werden deren IT-Strukturen optimiert. Die langjährige Erfahrung der SDT hat gezeigt, dass der Einsatz standardisierter Komponenten für diesen Zweck nicht ausreicht. Das Unternehmen distanziert sich daher bewusst von Durchschnittsanbietern und hat sich das Motto „Mehr als ERP“ auf die Fahnen geheftet – mehr durch sorgfältige Analysen, mehr durch flexible und individuelle Business-Lösungen, mehr durch kompetente Consultingleistungen und eine umfassende Servicepalette. „Mehr als ERP“ bedeutet für die Kunden der SDT aber auch, dass sie nicht nur eine funktionierende Lösung bekommen, sondern das volle persönliche Engagement eines sehr erfahrenen Teams.

News-ID: 531394 • Views: 1332 (Stand: 12.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/531394/SDT-realisiert-Serviceportal-fuer-Birner.html>