

KBW e.V. erfolgreich nach ITCR zertifiziert

06.04.2011, 16:04 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *Kommunales Bildungswerk e.V.*



Zertifizierung vom 28.03.2011 nach ITCR

Das Kommunale Bildungswerk e.V. hat sich in den vergangenen Wochen einem Audit der Firma PerformNet AG unterzogen. Untersucht wurden die Qualität der lernbegleitenden Dienstleistungen sowie das Niveau des Lernumfeldes des Schulungszentrums. Kriterien waren u.a.

- Möglichkeiten der Anreise mit Bahn, Auto, Flugzeug
- Ausstattung der Seminarräume
- Präsentationsmöglichkeiten
- interne Standards und Zertifikate
- Qualifikation der Referentinnen und Referenten
- Publikationen der Mitarbeiter/innen des Bildungsträgers
- Parkmöglichkeiten
- Behindertengerechte Zugänge
- Unterkunftsmöglichkeiten in Hotels in Seminarortnähe
- Pausenräume
- Sauberkeit.

Am 28. März 2011 wurde dem Kommunalen Bildungswerk e.V. die Kategorie 'Premium Class' verliehen.

Für das Kommunales Bildungswerk e.V. ist die Zertifizierung ein weiterer Schritt in Richtung eines umfassenden Qualitätsmanagement-Systems, das in Folge auch nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert werden wird.

Dazu der Geschäftsführer des KBW e.V., Dr. Andreas Urbich: "Der Weiterbildungsmarkt ist relativ unübersichtlich. Die Qualität eines Seminaranbieters ist für Neukunden vorab nur schwer greifbar. Schon deshalb stellen Zertifizierungen einen idealen Bezugspunkt zur Orientierung für Weiterbildungsinteressierte dar. Werden Servicequalität und Kompetenz für die Kunden durch erworbene Zertifizierungen erst garantiert, können wir bessere Kundenkontakte erwarten."

Doch auch in Hinblick auf das Kommunale Bildungswerk e.V. als "lernende Organisation" ist der Prozess der Zertifizierung ein besonders fruchtbarer. Eine lebendige Organisation speist sich auch aus ihrer Kritikfähigkeit und der Möglichkeit der Erneuerung. "Auch deshalb ist die Zertifizierung für uns bedeutsam", so Andres Urbich, "um einen objektiven Blick auf interne Abläufe zu erhalten. Unternehmerische Selbstverständlichkeiten können und sollen auch auf diesem Weg hinterfragt werden und bei Bedarf auf den Prüfstand gestellt werden. Wir versprechen uns davon eine stetige Verbesserung unserer Leistungsziele."

Die dadurch gewonnen Anregungen und Hinweise fließen selbstverständlich in das Leitbild sowie die Unternehmenskultur des Kommunalen Bildungswerk e.V. ein und sollen mitnichten trockene Theorie bleiben.

Das Kommunale Bildungswerk e.V. wird in diesem Sinne auch zukünftig mit großem Engagement weitere Zertifizierungen im Interesse des Kunden und der eigenen Unternehmensaufstellung anstreben.

Portrait

Das Kommunale Bildungswerk e.V. (KBW e.V.) ist eine als gemeinnützig anerkannte Einrichtung der berufsorientierten Fort- und Weiterbildung für Mitarbeiter/innen und Führungskräfte des gesamten öffentlichen Sektors, aus Einrichtungen und Verbänden sowie für sonstige Interessenten. Es bietet seit 1990 ein umfangreiches Programm berufsbegleitender Fort- und Weiterbildungen vor allem auf den Gebieten der Verwaltung, des Rechts, der Betriebswirtschaft und des modernen Managements an. Eine besondere Berücksichtigung finden die Bildungsanforderungen der öffentlichen Verwaltung und kommunaler Unternehmen.

Der Sitz des Kommunalen Bildungswerks e.V. ist Berlin. Zur stärkeren Berücksichtigung regionaler Aspekte in der Seminarartätigkeit und zur Verbesserung des Kundenkontaktes sowie des Services vor Ort hat das KBW e.V. ein Regionalbüro in Frankfurt am Main für die Region Rhein-Main sowie Hamburg (Region Nord) und in Wuppertal für den Großraum Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz eingerichtet.

Die Fortbildungsveranstaltungen finden als offene Seminare, Kurse und Workshops in Berlin und an zahlreichen Seminarorten in allen Bundesländern sowie als Inhouse-Schulungen, Coachings und Trainings in Verwaltungen bzw. Einrichtungen vor Ort statt.

Die halbjährliche Herausgabe eines an der neuesten Rechtsentwicklung orientierten Seminarprogramms mit einem breiten Themenspektrum trägt dem Bedarf der Kundinnen und Kunden Rechnung. Das Fortbildungsangebot wird kontinuierlich aktualisiert, indem frühzeitig neue Entwicklungen aufgegriffen und Veränderungen in der Arbeitswelt der Kundinnen und Kunden produktiv umgesetzt werden. Tagesaktuell präsentiert das KBW e.V. sein Fortbildungsangebot im Internet unter www.kbw.de.

Alle Bildungsmaßnahmen werden auf einem hohen fachlichen und pädagogischen Niveau durchgeführt. Die Mitwirkung der Teilnehmer/innen an der Unterrichtsgestaltung sowie die Einbeziehung ihrer fachlichen Probleme in die Stoffbearbeitung sind Grundpfeiler des pädagogischen Konzepts.

Ein Team hochqualifizierter Mitarbeiter/innen des KBW e.V. sowie zahlreiche durch Leistungsverträge verpflichtete kompetente Lehrkräfte und Trainer/innen orientieren sich mit ihren Leistungen an hohen Qualitätsstandards und sind gemeinsam bestrebt, den hohen Erwartungen der Kundinnen und Kunden gerecht zu werden.

An einem prozessorientierten Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008 wird gearbeitet.

Gegenwärtig nutzen jährlich rund. 30.000 Teilnehmer/innen das über 1.050 Themen umfassende Fortbildungsangebot. Dadurch ist auch eine Plattform für einen bundesweiten Erfahrungsaustausch zwischen den Kundinnen und Kunden geschaffen.

Einen guten Ruf genießen die Fachtagungen, die das KBW e.V. jedes Jahr zu aktuellen Themen durchführt. Diese Tagungen haben sich mittlerweile zu bundesweiten Foren des Erfahrungsaustausches und der fachlichen Orientierung entwickelt.

Um wissenschaftliche Synergien für die Fort- und Weiterbildung zu nutzen, arbeitet das KBW e.V. mit mehreren wissenschaftlichen Einrichtungen zusammen.

Es ist Mitbegründer und -träger des Instituts für Wissenstransfer in Wirtschaft, Verwaltung und Rechtspflege (IWVR) an der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin. Das IWVR ermöglicht es, durch die Verbindung der spezifischen Kompetenzen der Beteiligten, besonders komplexe und anspruchsvolle Schulungs- und Forschungsthemen in Angriff zu nehmen.

Enge Kooperationsbeziehungen bestehen zur Akademie für öffentliche Verwaltung und Recht an der Steinbeis-Hochschule Berlin. Diese Zusammenarbeit macht es möglich, dass ausgewählte Kompaktkurse des KBW e.V. mit einem Hochschulzertifikat abgeschlossen werden können. Durch eine enge curriculare Abstimmung kann die Teilnahme an bestimmten Bildungsmaßnahmen des KBW e.V. als erbrachte Leistungen im Rahmen des Bachelor-Studiums an der Akademie für öffentliche Verwaltung und Recht anerkannt werden.

Das KBW e.V. ist ferner Kooperationspartner der Universität Mainz im Rahmen des DFG-geförderten Forschungsprojektes „Wissensbasiertes Personalmanagement“.

News-ID: 526707 • Views: 1266 (Stand: 08.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/526707/KBW-e-V-erfolgreich-nach-ITCR-zertifiziert.html>