

## Quantum und TIM erweitern Servicepartnerschaft für Tape & Disk Systeme

17.03.2011, 15:31 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *TIM AG*

---



Leiter Professional Services bei der TIM AG

Der Wiesbadener Storage VAD TIM AG ist ab sofort Quantum Authorized Service Partner (ASP) für die neuen De-Duplizierungs-Appliances DXi6500 und DXi6700 sowie die SMB Libraries Scalar i40 und Scalar i80.

Infolge der langjährigen und erfolgreichen Servicepartnerschaft für die Tape Libraries Scalar 24 und Scalar i500 wird mit der Vertragserweiterung ab sofort auch die neue Quantum Produkt-Generation vom Serviceteam der TIM AG betreut.

Für Quantum und TIM ist es auf Grund der sehr guten Erfahrung in der täglichen Zusammenarbeit ein logischer Schritt, die TIM ASP Partnerschaft auf die zu Letzt vorgestellten Produkte zu erweitern. Dazu gehören die Midrange Disk-Appliances DXi6500/DXi6700 sowie die mit iLayer Technologie ausgerüsteten Scalar i40/i80 Tape Libraries.

Der Grundstein dieser Partnerschaft wurde bereits im Jahr 2004 gelegt. Noch unter ADIC qualifizierte sich die TIM AG als "Authorized Service Partner" (ASP) für die Scalar 100 Library. Seitdem findet ein regelmäßiger Know-How-Transfer zwischen Hersteller und Distributor statt, um dem Servicenehmer die höchstmögliche Qualität zu gewährleisten.

Im Rahmen der Servicepartnerschaft übernimmt die TIM AG Garantieleistungen und Reparaturen gemäß den Servicevereinbarungen. Dabei gelten die Quantum Listpreise und Reaktionszeiten.

"Mit der ASP-Partnerschaft bieten wir unseren Kunden einen zusätzlichen Mehrwert", erklärt Thomas Leikam, Leiter Professional Services bei der TIM AG. „Unser Serviceteam kann in einem Störfall, über die Quantum Backup & Restore Produkte hinaus, die gesamte Installation mit in die Fehleranalyse einbeziehen." Für die Kunden ändern sich nur der Ansprechpartner und die Telefonnummer der Servicehotline (0611 2709 721).

## **Portrait**

Die TIM AG bietet Systemhäusern ein sich optimal ergänzendes und herstellerübergreifendes Portfolio von Speicher-, Virtualisierungs- und ausgewählten Sicherheitslösungen. Seit 1985 ist die TIM AG als Value Added Distributor auf den Bereich IT-Storage spezialisiert.

Das Unternehmen mit Sitz in Wiesbaden hat die Produkte führender Hersteller, zusammen mit eigenen Dienstleistungen, zu einem umfassenden Lösungsspektrum zusammengestellt. Als kompetenter Channel- und Project Development Partner unterstützt TIM professionell bei der Auswahl und Realisierung neuer Strategien und Technologien. Die umfassenden Service Leistungen – von der Planung und Konzeption bis hin zu Installation und unterschiedlichen Serviceverträgen – bieten Fachhändlern die Möglichkeit zur Ergänzung und Vervollständigung des eigenen Angebots.

Für spezielle Testumgebungen und die Demonstration neuester Technologien steht Partnern das gesamte Portfolio im TIM Storage Solution Center (TSSC) live zur Verfügung. Die TIM Storage Akademie bietet ergänzend produktspezifische, themenbezogene und herstellerübergreifende Schulungen und Zertifizierungen.

Im Rahmen des „Storage Competence Partner“ Programms, das von führenden Herstellern unterstützt wird, arbeitet die TIM AG mit ausgesuchten Systemhäusern zusammen. Storage Competence Partner haben sich durch ihr Lösungsangebot, fachliche Kompetenz und ihre Serviceleistungen für komplexe, herstellerübergreifende Storage Networking-, Recovery-, Virtualisierungs-/Konsolidierungsprojekte qualifiziert.

Alle Produkte und Services der TIM AG sind für Systemhäuser auch über den Online Shop – die TIM StorageMall erhältlich – [www.storagemall.de](http://www.storagemall.de).

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter [www.tim.de](http://www.tim.de) und [www.storagecompetencepartner.de](http://www.storagecompetencepartner.de).

---

News-ID: 520578 • Views: 723 (Stand: 27.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/520578/Quantum-und-TIM-erweitern-Servicepartnerschaft-fuer-Tape-Disk-Systeme.html>