

helpLine bietet Kurse in ITIL V3 an

21.02.2011, 17:28 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *helpLine GmbH*

Dreitägige Foundation-Schulungen in Zusammenarbeit mit TÜV-akkreditierten ITSM-Beratungshäusern

Bad Camberg, 21.02.2011 – helpLine bietet ab April ITIL V3 Foundation-Schulungen an. Die Kurse erstrecken sich über drei Tage und vermitteln grundsätzliches Wissen zum Einsatz von ITIL-Prozessen in IT-Organisationen. Dazu gehören die Techniken und Methoden der international anerkannten Sammlung von Good Practices sowie ein Verständnis zum technischen Vokabular und Inhalt der fünf ITIL-Bücher Service-Strategie, Service-Entwurf, Service-Überführung, Service-Betrieb und kontinuierliche Service-Verbesserung. Darüber hinaus lernen die Teilnehmer, was ein IT-Service nach ITIL ist, was in diesem Zusammenhang IT-Service-Management bedeutet und wie es sich konkret umsetzen lässt. Thematisiert wird auch, wie Anwender IT-Organisationen wahrnehmen und nach welchen Maßstäben sie diese bewerten. Die Foundation-Schulungen werden in Zusammenarbeit mit TÜV-akkreditierten ITSM-Beratungshäusern durchgeführt und schließen mit der Prüfung „Foundations in IT Service Management“ ab. Erfolgreiche Teilnehmer erhalten so ein weltweit anerkanntes Zertifikat sowie zwei Credits im Rahmen des offiziellen ITIL-Qualifizierungsschemas. Damit ist die Basis für alle weiteren ITIL-Ausbildungsstufen gelegt.

ITIL-Foundation für helpLine-Kunden

„Das neue Angebot geht auf Anregungen von helpLine-Anwendern zurück“, erklärt Ingo Bollhöfer, Head of Marketing und Product Management bei helpLine: „Unsere Kunden fragen in Projekten häufig nach ITIL-Schulungen. Mit dem neuen Trainingsangebot tragen wir diesem Interesse Rechnung“. Die ITIL V3 Foundation-Kurse stehen auch Nicht-Kunden offen. helpLine Anwender profitieren im besonderen Maße, da alle Praxisbeispiele in den Schulungsunterlagen anhand von Abbildungen der Prozesse in helpLine erklärt werden.

Portrait

Die helpLine GmbH ist ein Unternehmen der PMCS.helpLine Software Gruppe und gehört damit zu den wachstumsstärksten Technologieunternehmen Deutschlands. Am Stammsitz in Bad Camberg und an fünf weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz arbeiten über 170 Mitarbeiter täglich unter dem Motto „Wir leben Service!“ an Lösungen, mit denen Unternehmen Serviceprozesse optimieren, Kosten senken und ihre IT an den Geschäftsprozessen ausrichten können. Mehr als 500 Kunden machen helpLine zum führenden Hersteller von Service-Management-Software im europäischen Raum. Mit 13 nach PinkVERIFY zertifizierten ITIL V3-Prozessen gehört helpLine außerdem zu den Top 4 Anbietern weltweit. Im April 2010 hat Forrester Research das Unternehmen im „Market Overview: IT Service Management Support Tools“ als einzigen Hersteller aus Kontinentaleuropa als einen „Emerging Leader“ eingeordnet.

Mit der Service-Management-Software helpLine können Unternehmen ihre Prozesse sowohl im IT- als auch im Non-IT-Service automatisieren und deren Qualität transparent machen. helpLine ist das Ergebnis von 15 Jahren Markterfahrung, wurde 2006 als erste in Deutschland entwickelte Lösung ITIL-zertifiziert und steht seit Anfang 2011 in der Version 5.1 zur Verfügung. helpLine ist schnell, individuell und update-fähig. Die Software lässt sich in wenigen Tagen implementieren. Eine offene Architektur mit zahlreichen Schnittstellen ermöglicht es, sie jederzeit komfortabel zu

erweitern und die spezifischen Anforderungen des Kunden anzupassen. Damit ist sichergestellt, dass helpLine auch zukünftige Anforderungen erfüllt. Umfassende Serviceleistungen in den Bereichen Beratung bis hin zum Strategic Service Consulting sowie Anpassung, Implementierung, Training und Support ergänzen das helpLine-Produktangebot. Weitere Informationen unter www.helpline.de

News-ID: 512670 • Views: 770 (Stand: 20.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/512670/helpLine-bietet-Kurse-in-ITIL-V3-an.html>