

## EWE TEL warnt vor Onlinebetrügern

08.02.2011, 14:26 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *EWE TEL GmbH*

---

„Im Rahmen uns Sicherheitsmaßnahmen wir regelmäßig Identifizierung eines Problems mit Ihren Login-Daten: Füllen Sie Passwort und Benutzername zur Bestätigung.“ – Leider sind die Betrugsversuche nicht immer so offensichtlich, wie in diesem Fall dank der mangelnden Grammatikkenntnisse. Die Rede ist von s. g. „Phishing“-Attacken. Bei dieser Art des Onlinebetrugs wird der Empfänger von einem scheinbar bekannten Absender per E-Mail aufgefordert, auf einer präparierten Webseite geheime Zugangsdaten preiszugeben. Betrüger versuchen so immer geschickter, an vertrauliche Daten wie Passwörter oder Kreditkarteninformationen zu kommen.

„In letzter Zeit haben uns wieder aufmerksame Kunden darüber informiert, dass sie solche E-Mails erhalten haben“, so Markus Suckau, Leiter Kundenservice beim regionalen Telekommunikationsanbieter EWE TEL. „Gerne möchten wir an dieser Stelle noch einmal ganz klar davor warnen, auf solche E-Mail-Aufforderungen einzugehen.“ Zum Schutz vor Phishing und anderen Betrugsarten im Internet nennt Suckau einige Tipps:

- EWE TEL und andere seriöse Unternehmen verlangen von Ihren Kunden niemals die Angabe von Zugangsdaten wie Benutzername oder Passwort per E-Mail, hier sollte man schon misstrauisch werden.
- Ein regelmäßig aktualisiertes Antiviren-Schutzprogramm und eine Firewall sind Pflicht. Auch wenn es keinen hundertprozentigen Schutz gibt, sind Programme wie z.B. das EWE TEL-Sicherheitspaket (3 Monate kostenlos, danach ab 2,95 EUR mtl.), unverzichtbar. Sie schützen vor Viren, trojanischen Pferden und anderen Spionageprogrammen und umfassen i. d. R. darüber hinaus Anti-Spam, Kinder- und Jugendschutz sowie Anti-Phishing.
- Unpersönliche Anreden, unbekannte Links und eine ungelenke Sprache können Hinweise auf einen Betrugsversuch sein: Misstrauen lohnt sich!
- Im Zweifel nachfragen: EWE TEL-Kunden finden Rat in allen EWE TEL-Servicepunkten, über die kostenfreie Hotline 0800 0101400 und unter [www.ewetel.de](http://www.ewetel.de). Weiterhin geben auch Verbraucherschutzstellen Auskunft und Tipps zu diesem Thema.

### Portrait

Die EWE TEL GmbH (Oldenburg) ist mit mehr als 600.000 Kunden eines der größten regionalen Telekommunikationsunternehmen Deutschlands und bietet in Niedersachsen, Bremen sowie Teilen Brandenburgs und Nordrhein-Westfalens alle Telekommunikationsdienste aus einer Hand: Hochgeschwindigkeits-Internet, Mobilfunk, Festnetz-Telefonie, TV und hochwertige Geschäftskundenlösungen. Zur EWE TEL GmbH zählen die Telekommunikationsmarken EWE TEL (Ems-Weser-Elbe), nordcom (Bremen), osnatel (Osnabrück), Teleos (Herford) und Eggenet (Paderborn) sowie der TV-Kabelnetzbetreiber Martens (Hamburg). Darüber hinaus hält die EWE TEL GmbH 100-Prozent-Beteiligungen an den Tochtergesellschaften BCC (Braunschweig), BREKOM (Bremen) und Telta (Eberswalde). Die EWE TEL GmbH selbst ist eine 100-prozentige Tochter des Energieunternehmens EWE AG (Oldenburg). Im Geschäftsjahr 2009 hat die EWE TEL GmbH mit rund 1.400 Mitarbeitern einen Umsatz von 438 Millionen Euro erzielt.

News-ID: 508358 • Views: 2868 (Stand: 12.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/508358/EWE-TEL-warnt-vor-Onlinebetruegern.html>