

Energie Calw optimiert Geschäftsprozesse mit Schleupen.CS

08.02.2011, 11:06 | Energie & Umwelt

Pressemitteilung von: *Schleupen AG*
Presseagentur: *Press'n'Relations GmbH*



Mit modernster Photovoltaik: Die Zentrale der ENCW

Vertrieb im Fokus – Ausgelagerte Prozesse werden ins Haus zurückgeholt

Mit Hilfe von Schleupen.CS will die Energie Calw - ENCW künftig deutlich flexibler als bisher am Markt agieren. Bei der Auswahl der neuen Branchenlösung standen deswegen vor allem die Vertriebsprozesse im Fokus. „Wir haben sehr großen Wert auf die optimale Abbildung der Kundenkommunikation gelegt, um uns vertrieblich optimal aufzustellen zu können und die Qualität in der Kundenbeziehung zu verbessern“, beschreibt Horst Graef, der Geschäftsführer der ENCW, ein zentrales Entscheidungskriterium. Hier setzt die ENCW künftig mit Hilfe der Module CS.FO_Front Office und der kommenden Version von CS.CR_Customer Relations auf die integrierte Abbildung aller Abläufe im Vertrieb. Zudem sollen mit Hilfe der Internet-Tools CS.IT neue Portale aufgebaut werden, über die die Kunden direkt mit der ENCW kommunizieren können. Daneben war aber auch die Integration der weiteren Abläufe bei der Systemauswahl ein wichtiger Punkt. „Wir haben bislang einzelne Prozesse über Dienstleister abgewickelt. Künftig werden wir diese Prozesse wieder im Haus abbilden, um so unsere Flexibilität weiter auszubauen“, so Graef weiter. Im ersten Quartal 2011 werden zunächst die Vertragsabrechnung sowie die Finanzbuchhaltung, Material und Logistik, als auch die Energielogistik und das Dokumentenmanagement in Betrieb genommen. Danach folgen die Module für Kundenkommunikation und Vertrieb.

Die ENCW ist ein zukunftsorientiertes, modernes Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Energie- und Wasserversorgung in der Region Nördlicher Schwarzwald. Ihr Anspruch ist es ihre Kunden mit maßgeschneiderten Produkten, individuellen Energielösungen, exzellentem Service und kompetenter Beratung in allen Fragen rund um das Thema Energie zu begeistern.

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:
Press'n'Relations GmbH - Uwe Pagel
Magirusstr. 33 - 89077 Ulm
Tel. : 0731/96287-29 - Fax: 0731/96287-97
upa@press-n-relations.de - www.press-n-relations.de

Portrait

Über Schleupen

Die Schleupen AG, gegründet 1970, erwirtschaftete im Jahr 2010 mit rund 430 Mitarbeitern einen Umsatz von über 55 Millionen Euro. Der größte Geschäftsbereich richtet sich an die Branche „Utilities“, der mehr als 300 Unternehmen aus der Energie- und Wasserwirtschaft zu seinen Kunden zählt. Im Segment der Energiewirtschaft ist Schleupen einer der wenigen Anbieter, der eine durchgängige Komplettlösung anbietet, die von der Abrechnung, über die Marktkommunikation, die Energielogistik oder das Finanzwesen bis hin zur betriebswirtschaftlichen Planung aller Ressourcen im Netzbetrieb reicht. Mehr als 15.500 Anwender arbeiten mit dieser Lösung. Mit R2C_risk to chance bietet Schleupen darüber hinaus ein Risikomanagement-System an, das heute sowohl von mittelständischen Unternehmen als auch von börsennotierten und international agierenden Unternehmensgruppen eingesetzt wird. Im Marktsegment Enterprise Content Management (ECM) hat sich Schleupen als einer der wichtigsten Distributoren der DMS Lösungen von EASY etabliert. Viertes Standbein der Schleupen AG ist der Bereich IT-Infrastruktur, wo Schleupen das Spektrum vom „High Performance Computing“ über hochverfügbare IT-Architekturen bis hin zu Kommunikationslösungen für dezentrale Organisationen abdeckt.

News-ID: 508173 • Views: 1494 (Stand: 03.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/508173/Energie-Calw-optimiert-Geschäftsprozesse-mit-Schleupen-CS.html>