

Workshop auf der CallCenterWorld: Rechtsrahmen für das Quality Monitoring im Call Center

04.02.2011, 11:30 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *NICE Systems*



NICE Systems, einer der weltweit führenden Anbieter von Call Center IT, veranstaltet im Rahmen von Europas größter Kongressmesse für Call Center Management, CallCenterWorld (22. bis 24. Februar), einen Rechts-Workshop zum Thema „konsensorientierte Aufzeichnungslosungen“. Rechtsanwalt Manuel Schindler erläutert darin die für den Betrieb im Call Center relevanten Aspekte des Arbeitnehmerdatenschutzes, insbesondere im Hinblick auf die Durchführung eines Quality Monitorings. Zielgruppen sind Betriebsräte, Personalverantwortliche und Führungskräfte in Call Centern. Termin ist der 23. Februar 2011, 14.30 Uhr. Anmeldungen sind ab sofort auf www.nice-deutschland.de möglich. Die Teilnahme ist kostenlos.

NICE zeigt, wie Call Center beim Thema Sprachaufzeichnungen Arbeitnehmerrechte wahren und ernst nehmen, ohne Unternehmensinteressen zu vernachlässigen. NICE vermittelt so zwischen den unterschiedlichen Interessen von Arbeitnehmern und Arbeitgebern, indem konsensorientierte Lösungsmöglichkeiten dargestellt und, sofern notwendig, Anforderungen an die eingesetzte Technik formuliert werden.

NICE Systems auf der CallCenterWorld: Halle 5, Stand A4/B3.

Portrait

NICE Systems ist ein weltweit führender Anbieter von softwarebasierten Lösungen für Quality Monitoring, Workforce Management und Voice Recording im Call Center sowie umfassender Lösungen für die Analyse von unstrukturierten Daten und Multimedia-Inhalten – vom Telefon über Internet und E-Mail bis hin zu Radio, Video und anderen Quellen. Die Lösungen von NICE verändern die Entscheidungsprozesse in Organisationen und versetzen sie in die Lage, die Leistung der Gesamtorganisation und der operativen Abläufe proaktiv zu verbessern. NICE hat mehr als 24.000 Kunden in 100 Ländern, darunter mehr als 85 der Fortune-100-Unternehmen. NICE ist an den Börsen New York (NASDAQ) und Tel Aviv (TASE) notiert. Die NICE Systems GmbH sitzt in Frankfurt am Main. Weitere Informationen zu NICE auf

www.nice-deutschland.de.

News-ID: 507380 • Views: 179 (Stand: 04.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/507380/Workshop-auf-der-CallCenterWorld-Rechtsrahmen-fur-das-Quality-Monitoring-im-Call-Center.html>