
Anleitung zur schrittweisen Erstellung eines IT Servicekatalogs

03.02.2011, 14:36 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Institute 4IT*



IT Servicekatalog - Institute4IT.com

Frankfurt/M, den 3. Februar 2011: Am 23. März 2011 findet in Frankfurt/M das Seminar „Servicekatalog – Wie Sie schrittweise einen IT Servicekatalog erstellen“ statt. Viele IT Organisationen spezifizieren gerade ihre IT Services innerhalb eines IT Servicekatalogs, um ihr IT Angebot für ihre Kunden nachvollziehbar und messbar zu machen. Doch worauf ist bei der Erstellung des Servicekatalogs zu achten? Welche Methodik, Vorgehensweise und Vorlagen haben sich bewährt?

Das eintägige Seminar des Institute 4IT vermittelt den Teilnehmern eine praxisbewährte Methodik zum Aufbau eines IT Servicekatalogs sowie zur Standardisierung von IT Services. Sie erhalten wertvolle Tipps zur Erstellung eines Servicekatalogs sowie Beispiele und Vorlagen bewährter Servicekataloge aus der Praxis. Weitere Informationen unter:

www.institute4it.com/service-katalog.html

Die Themenschwerpunkte sind:

- Aufbau und Konzeption eines IT Servicekatalog,
- Standardisierung von IT Services,
- Ausarbeitung verschiedener Qualitätsklassen,
- Kategorisierung von IT Services,
- Aufbau einer Servicekaskade,
- Bestimmung der Servicequalitäten
- Methodische Berechnung der IT Services Kosten,
- Kalkulation geeigneter Marktpreise,
- Integration des Servicekatalogs in das IT Service Management nach ITIL v3
- Publikation und Präsentation des IT Servicekatalogs,
- Kontinuierliche Pflege und Weiterentwicklung des Servicekatalogs.

Der Referent ist ein erfahrener Senior Experte, der namhafte nationale und internationale Unternehmen bei der Erstellung von IT Servicekatalogen unterstützt hat.

Die Teilnehmeranzahl ist limitiert. Eine frühzeitige Reservierung wird empfohlen. Das Seminar findet auch am 6. April 2011 in Köln sowie am 18. Mai 2011 in München statt.

Das Seminar kann auch als interne Schulung gebucht werden.

Portrait

Institute 4IT hat sich auf Experten im Bereich IT Service Management spezialisiert. Damit unterstützen wir IT Organisationen mit projektbezogener Expertise im Bereich des Service Management, insbesondere zu Themen wie ITIL v3, IT Outsourcing, Service Desk, Service Delivery, IT Governance, SLA, Anforderungsmanagement, ISO 20000, IT Servicekatalog und IT-Industrialisierung.

<http://www.institute4it.com/service-management.html>

News-ID: 507040 • Views: 1215 (Stand: 29.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/507040/Anleitung-zur-schrittweisen-Erstellung-eines-IT-Servicekatalogs.html>