

Beschwerdemanagement per Workflow Software optimieren

31.01.2011, 17:01 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *CWA GmbH*

Lilienthal bei Bremen, 31.01.2011. Die CWA GmbH stellt die neue Version der webbasierten Workflow Software CWA Flow 4.1 für das Beschwerdemanagement vor.

Die kompetente Bearbeitung im Beschwerdemanagement und Kundenservice hat einen entscheidenden Einfluss auf die Kundenzufriedenheit. Laut CWA unterstützt die Workflow Software CWA Flow <http://www.cwa.de/loesungen/beschwerdemanagement-software.html> Unternehmen, um ein effizientes und kundenorientiertes Service- und Beschwerdemanagement zu erreichen.

Die neue Version CWA Flow 4.1 bietet Unternehmen im Beschwerdemanagement und Reklamationsmanagement Funktionen für die Bearbeitung, Verteilung von Aufgaben, Einhaltung von Terminen und für kontinuierliche Verbesserungen.

Mit CWA Flow Version 4.1 ist die Planung des Beschwerdeprozesses per Prozess-Designer und die Definition von Eingabemasken möglich. Bei der Bearbeitung einer Beschwerde steuert das System den Anwender durch den Workflow. Es sind voll automatisierte, teilautomatisierte oder manuelle Prozesse durchführbar.

CWA Flow unterstützt Kommunikationswege zu Kunden und externen Partnern im Reklamationsmanagement und Beschwerdemanagement. Eingangsbestätigungen und Antwortschreiben sind per Partnerportal, E-Mail, SMS, Fax oder Brief erstellbar.

Speziell im Beschwerdemanagement ermöglicht die Service- und Workflow Software die automatische Erkennung von Wiederholungsfehlern. Darüber hinaus verfügt das System über grafische und Listen-Auswertungen.

Portrait

CWA wurde im Jahr 2000 gegründet und ist Spezialist für BPM – Business Process Management, Workflow-Management, Service-Management, Reklamationsmanagement, Beschwerdemanagement, Risikomanagement und Qualitätsmanagement. Zu den Kunden gehören mittelständische Unternehmen und große internationale Konzerne. Mit der modulbasierten Software CWA Flow bietet CWA eine webbasierte Lösung für Prozessmanagement (BPM Software), Workflow Management (Workflow Software) sowie Service-, Reklamations- und Beschwerdemanagement (Service Software). Darüber hinaus bietet CWA ganzheitliche Dienstleistungen wie Beratung, Konzeption, Prozessmodellierung, Software-Entwicklung, Helpdesk und Schulung.

News-ID: 505787 • Views: 966 (Stand: 19.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/505787/Beschwerdemanagement-per-Workflow-Software-optimieren.html>