

ITSM Anwendergruppe mit neuem Vorstand

26.01.2011, 16:35 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Wendia AG*



POB User Gruppen Vorstand Hermann Escher

CEO der A+E Informatik in Winterthur repräsentiert Schweizer Anwender

Stuttgart/Zug, 26.01.2011. Hermann Escher, Geschäftsführer des IT Service Providers A+E Informatik GmbH in Winterthur, ist neues Mitglied im Vorstand der User Gruppe zur ITSM Lösung des Schweizer Softwareherstellers Wendia AG. Hermann Escher repräsentiert neben Uwe Benner, Leiter Team Service Desk bei der Bechtle Remote Services, vor allem die Schweizer Anwender der ITIL geprüften Tool Suite POB (Point of Business).

„Die POB User-Gruppe bietet hervorragende Möglichkeiten, neueste Entwicklungen, Best Practices und Lösungen in einer persönlichen und familiären Atmosphäre zu diskutieren. Im Rahmen meiner Arbeit im Vorstand möchte ich vor allem den Erfahrungsaustausch der User untereinander weiter fördern und mit einem offenen Ohr für die Anliegen der Anwender die Verbindung zwischen Hersteller und Kundenorganisation auch in Zukunft stärken.“, erklärt der 45jährige Hermann Escher.

Die deutschsprachige Anwender-Community ist herstellerunabhängig organisiert und besteht bereits seit vier Jahren. Sie bietet den Anwendern der IT Service Management Lösung POB mit regelmäßigen Veranstaltungen eine Plattform für Austausch, Networking und Information rund um neue Features, Lösungsansätze und die Produkt-Roadmap des Herstellers Wendia AG International. Anforderungen und Ergebnisse aus den Arbeitssitzungen fließen u.a. direkt in die Weiterentwicklung der ITIL-geprüften Software ein.

Hermann Escher ist seit vielen Jahren im Bereich IT Service Management tätig und verfügt über zahlreiche Erfahrungen zu ITIL Best Practices und ihrer toolgestützten Umsetzung. Mit der A+E Informatik GmbH in Winterthur deckt der passionierte Wikipedia-Leser und Salsa-Tänzer ein breites Dienstleistungsspektrum ab: Analyse, Beratung, Konzeption, Implementierung und Support von hochkomplexen Informations- und Kommunikationslösungen gehören zu den Kernkompetenzen des ITIL Spezialisten und Microsoft Trainern.

Hermann Escher setzt die Service Management Tool Suite POB seit dem vergangenen Jahr für das Management interner Prozesse bei der A+E Informatik ein.

Portrait

Die Wendia AG ist ein Schweizer Unternehmen und entwickelt seit zwanzig Jahren in Übereinstimmung mit ITIL Best Practices ganzheitliche, modulare Software-Lösungen für modernes Service-Management in IT Service- und Support-Organisationen.

Im Kerngeschäft der Service Management Tool-Entwicklung ist Wendia Marktführer in Skandinavien und betreut mit Tochtergesellschaften in Deutschland, der Schweiz, Skandinavien und den USA rund 260 Kunden im privatwirtschaftlichen und öffentlichen Bereich.

Besonders intensive partnerschaftliche Beziehungen pflegt Wendia u.a. zu a+e Informatik GmbH, baramundi Software AG, KryStone GmbH, IMPAQ GmbH & Co KG, KMD A/S und der Microsoft GmbH.

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/504553/ITSM-Anwendergruppe-mit-neuem-Vorstand.html>