

Tectum erweitert Standort

26.01.2011, 13:02 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *Tectum Group*

Presseagentur: *vom stein. agentur für public relations gmbh*



50 neue Mitarbeiter gesucht

50 Mitarbeiter für Oberhausen gesucht

Recruitment-Kampagne mit RWO wird ausgebaut

Gelsenkirchen, 26. Januar 2011. Bereits eineinhalb Jahre nach dem Einzug ins ehemalige Babcock-Gebäude an der Duisburger Straße in Oberhausen erreicht Tectum die Grenzen der räumlichen Kapazitäten. Denn der Spezialist für Dialogmarketing wächst weiter. „Seit Juni 2009 konnten wir bereits 450 neue Stellen schaffen“, erklärt Wolfgang Schäfer, Geschäftsleitung Marketing & PR. „Jetzt suchen wir noch 50 Mitarbeiter für Oberhausen, dann ist die Kapazität ausgeschöpft.“ Aktuell rekrutiert Tectum Mitarbeiter, die künftig für einen der größten deutschen Telekommunikationsanbieter tätig werden sollen und sucht dafür Servicecenter-Mitarbeiter für die Kundebetreuung. „Wir bieten Arbeitsplätze sowohl für Leute mit Branchenerfahrung als auch für Quereinsteiger aus anderen Branchen“, so Schäfer. Wichtig seien Engagement, Zuverlässigkeit, Kommunikationsstärke und eine gewisse Affinität zu Telekommunikation sowie Flexibilität in Bezug auf die Arbeitszeiten. „Die Schichtplanung wird gemeinsam mit unseren Mitarbeitern erarbeitet, sodass wir auf die persönliche Situation Rücksicht nehmen können – beispielsweise auf den Semesterplan von Studenten oder auf Kita-Zeiten bei beschäftigten Müttern.“

Kontinuierliche Aus- und Fortbildung

Auch die Ausbildung wird bei Tectum groß geschrieben. Alle Mitarbeiter nehmen an regelmäßigen Schulungen teil.

„Wir werfen niemanden ins kalte Wasser“, erklärt Theo Reichert, CEO von Tectum. „Alle unsere neuen Mitarbeiter erhalten eine sechs- bis achtwöchige Schulung, bevor sie „in der Line“ arbeiten.“ Zudem steht den Mitarbeitern am Telefon eine interne Service-Hotline zur Verfügung, die bei Problemen schnell unterstützt.

Spieltagsponsor für RWO

Im Recruiting setzt Tectum auf Kooperationen mit lokalen Partner. So führt das Unternehmen schon seit 2009 erfolgreiche Kampagnen mit dem traditionsreichen Verein SC Rot-Weiß Oberhausen durch und sponsort seitdem die Kleeblätter. Erst jüngst hat Tectum als Spieltagsponsor beim Spiel des RWO gegen Hertha BSC Berlin auf seinen Standort in Oberhausen aufmerksam gemacht. So war der Dialogmarketing-Spezialist zum letzten Match der Kleeblätter mit einem eigenen Info-Stand und Bandenwerbung im Niederrhein-Stadion vertreten. „Durch die Kooperation mit RWO haben wir es geschafft, diesen Standort komplett auf- und auszubauen“, so Marketingchef Schäfer.

(2.310 Zeichen, inklusive Leerzeichen, ohne Überschrift)

Portrait

Die Tectum Group

Die Tectum Group, einer der deutschen Top-Dialogmarketingspezialisten, steht mit Standorten in Gelsenkirchen, Essen, Dortmund, Oberhausen und Schwetzingen sowie in Belgien, Bulgarien, Polen und der Schweiz für kompetente Dienstleistungen im Inbound und Outbound. In den Branchen Telekommunikation, Finanzdienstleistung, IT und Energie gilt das Unternehmen, das 1998 von Hubertus Küpper als Callcenter gegründet wurde, als feste Größe im Dialogmarketing. Allein im Geschäftsjahr 2009/2010 erwirtschaftete Tectum mit monatlich rund 1,2 Mio. ausgehenden sowie etwa 2,4 Mio. eingehenden Anrufen einen Gesamtumsatz von 84 Mio. Euro. Der Tectum-Qualitätsanspruch wurde Ende 2000 mit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 bestätigt. Mitte 2010 erfolgte die Rezertifizierung. Damit setzt Tectum Maßstäbe, denn nur jedes siebte Unternehmen der Branche in Deutschland ist ISO-zertifiziert. Zahlreiche Auszeichnungen bestätigen die Leistungen von Tectum. Für zusätzliche Finanzstärke und Internationalität sorgte im Dezember 2007 die 50-prozentige Beteiligung des Investors Quadriga Capital, der zum Ende des ersten Halbjahres 2010 sämtliche Anteile an der Tectum Group übernommen hat. Mit dem Ausscheiden von Hubertus und Christian Küpper aus dem Unternehmen ging die Geschäftsführung über an Theo Reichert. Mehr Informationen unter www.tectumgroup.net

News-ID: 504459 • Views: 166 (Stand: 02.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/504459/Tectum-erweitert-Standort.html>