

Contact-Center-Lösungen von CONET auf der CallCenter World 2011

25.01.2011, 13:15 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *CONET Solutions GmbH*



Hennef, 27. Januar 2011. Die CONET Solutions GmbH präsentiert als Cisco-Partner auf der diesjährigen CallCenter World aktuelle Integrations- und Service-Lösungen rund um IP-Telefonie. Europas größter Treffpunkt der Call-Center-Branche findet in diesem Jahr vom 21. bis 24. Februar 2011 erneut im Berliner Estrel Convention statt.

Am Cisco-Stand A10 in Halle 2 zeigen die CONET-Experten die Integration und Anpassung des Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) in bestehenden Infrastrukturen, die Anbindung von CRM-Systemen führender Hersteller an Cisco-Systeme sowie Einsatz-szenarien von Mobile Agents zur Nutzung intelligenter Call-Verteilung und -Steuerung an jedem Arbeitsplatz.

Über die CONET Solutions GmbH

„IT-Welten verbinden!“ Getreu diesem Leitsatz bietet CONET seinen Kunden aus den Bereichen Defense & Public Security, Public Sector und Private Enterprise seit 1987 erfolgreich Lösungen für Management und Informationstechnologie an. Das Leistungsspektrum des mittelständischen IT-System- und Beratungshauses umfasst Consulting, Software-Entwicklung sowie Netzwerk- und Kommunikationsinfrastrukturen. CONET-Produkte für Enterprise Content Management und herstellerzertifizierte Erweiterungslösungen für SAP NetWeaver und Cisco IP-Telefonie sind weltweit im Einsatz. Als Mitglied der CONET Group erzielt die CONET Solutions GmbH mit 235 Mitarbeitern an den Standorten Hennef, Augsburg, Berlin, München, Neubrandenburg und Walldorf jährliche Umsätze von mehr als 28 Millionen Euro.

News-ID: 504026 • Views: 634 (Stand: 15.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/504026/Contact-Center-Loesungen-von-CONET-auf-der-CallCenter-World-2011.html>