

Umfrage: Wer zeichnet Sprache auf?

14.01.2011, 12:15 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *NICE Systems*



NICE Systems, einer der weltweit führenden Anbieter von Call Center IT, führt im Vorfeld von Europas größter Call-Center-Messe, der CallCenterWorld (22. bis 24. Februar 2011), eine Umfrage durch: Im Moment blickt die ganze Call-Center-Branche in Deutschland mit Interesse auf die Bestrebungen der Politik, den Beschäftigtendatenschutz neu zu regeln. NICE will deshalb wissen, wie der Beschäftigtendatenschutz aktuell in deutschen Call Centern geregelt ist.

Dabei geht es um spannende Themen: Wer zeichnet Sprache auf? Was wird darüber hinaus aufgezeichnet? Haben Sprachaufzeichnungen Einfluss auf Vergütung und Coaching? Wie ist das Quality Monitoring geregelt? Die Ergebnisse der Umfrage werden zur CallCenterWorld veröffentlicht.

Link zur Umfrage: www.nice-deutschland.de/umfrage

Portrait

NICE Systems ist ein weltweit führender Anbieter von softwarebasierten Lösungen für Quality Monitoring, Workforce Management und Voice Recording im Call Center sowie umfassender Lösungen für die Analyse von unstrukturierten Daten und Multimedia-Inhalten – vom Telefon über Internet und E-Mail bis hin zu Radio, Video und anderen Quellen. Die Lösungen von NICE verändern die Entscheidungsprozesse in Organisationen und versetzen sie in die Lage, die Leistung der Gesamtorganisation und der operativen Abläufe proaktiv zu verbessern. NICE hat mehr als 24.000 Kunden in 100 Ländern, darunter mehr als 85 der Fortune-100-Unternehmen. NICE ist an den Börsen New York (NASDAQ) und Tel Aviv (TASE) notiert. Die NICE Systems GmbH sitzt in Frankfurt am Main. Weitere Informationen zu NICE auf www.nice-deutschland.de.

News-ID: 501145 • Views: 729 (Stand: 02.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/501145/Umfrage-Wer-zeichnet-Sprache-auf.html>