

Egilia erweitert das Seminarangebot um „Microsoft Dynamics CRM 4.0 Administrator“

10.01.2011, 17:05 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *Egilia*



Microsoft Dynamics CRM 4.0 bildet eine Schnittstelle mit den wichtigsten, aktuellen Kommunikationsmitteln für die Zentralisierung und Automatisierung des Customer Relationship Management. CRM zeichnet sich durch die Organisation der Unternehmensdaten um das CRM herum in Assoziation mit einem detaillierten Verlauf und daraus folgend einer Verbesserung der Qualität der Nachverfolgung aus.

Dieses Qualitätsmerkmal ermöglicht die Entwicklung intensiverer Kundenbeziehungen und stellt eine wichtige Herausforderung dar - besonders bei Unternehmen, die mehrere Tausend (oder gar Millionen) Kunden haben und mit diesen auf verschiedene Arten und mit unterschiedlichen Ansprechpartnern kommunizieren.

Diese 5-tägige EGILIA Fortbildung ermöglicht es den Teilnehmern in einem relativ kurzen Zeitraum, eine homogene Infrastruktur mit den wichtigsten IT-Komponenten des Unternehmens (Exchange, Outlook, ...) einzurichten.

Nach diesem Kurs sind sie gleichermaßen in der Lage, die Anforderungen zu identifizieren sowie diesen für den Erfolg des Unternehmens essentiellen Bestandteil zu administrieren und Störungen zu beheben.

Um weitere Informationen zu erhalten, besuchen Sie bitte unsere Webseite:
<http://www.egilia.de/dynamics-crm-training>

Portrait

Über Egilia:

Als europäisches Kompetenzzentrum, das sich ausschließlich der professionellen Aus- und Weiterbildung verschrieben

hat, vermittelt Egilia in Deutschland, Frankreich, Belgien und in der Schweiz hochwertige Technologie- und Management-Kompetenzen zur Vorbereitung auf professionelle und offizielle Zertifizierungen. Die humanitären Werte, die Fach- und Methodenkompetenz der erfahrenen Trainer und die Unabhängigkeit sind die Motoren der ausgezeichneten Erfolgsrate, die Kursteilnehmer von Egilia bei den Zertifizierungsprüfungen erzielen.

www.egilia.com www.egilia.be www.egilia.ch www.egilia.de

News-ID: 499616 • Views: 99 (Stand: 14.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/499616/Egilia-erweitert-das-Seminarangebot-um-Microsoft-Dynamics-CRM-4-0-Administrator.html>