

ARKTIS für Hightech im Verbraucherschutz

14.12.2010, 14:01 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *ARKTIS GmbH*



Rainer Huhle (Geschäftsführer Bauherren-Schutzbund e.V.) und Steffen Krauß (Geschäftsführer ARKTIS) nach erfolgreicher Umstellung

„Auch wenn es nicht um Menschenleben geht, entscheidet eine schnelle und immer verfügbare Kommunikation manchmal über Schicksale“, so Rainer Huhle, Geschäftsführer des Bauherren-Schutzbund e.V. (BSB). „Denn die Aufgabe des Bauherren-Schutzbundes ist die schnelle und umfassende Beratung und Betreuung privater Bauherren vor, während und nach deren Bauvorhaben. Da kann es vorkommen, dass Bauherren Verträge mit fast insolventen Baufirmen unterschreiben würden, wenn Informationen über den wirtschaftlichen Status und die Zuverlässigkeit eines Bauunternehmens nicht rechtzeitig zur Verfügung stehen.“

Die Mehrzahl der Fälle endet zum Glück nicht so dramatisch, doch die Bereitstellung von Informationen und die Kommunikation innerhalb des bundesweiten Beraternetzes, sowie mit den Bauherren ist eine absolute Notwendigkeit für den BSB.

So muss der BSB mit seinen bundesweit 85 Beratern, 70 Vertrauensanwälten und 50 Fachspezialisten jederzeit in Verbindung treten und Informationen per E-Mail, Telefon oder Chat austauschen können. Zudem werden jährlich rund 1.500 Mitglieder neu in den Verein aufgenommen.

Daher entschied der BSB seine Infrastruktur, die Telefonanlage, das Computernetz, die Netzwerksicherheit und die Server durch den IT-Dienstleister ARKTIS modernisieren zu lassen.

Anstatt der alten, unflexiblen, anfälligen, digitalen Telefonanlage setzt der BSB jetzt auf Unified Communication auf Basis einer modernen Voice over IP (VoIP) - Anlage der Firma AVAYA vom Typ „IP Office“. Das Datennetzwerk besteht aus Power over Ethernet (PoE) Switchen und Virtual Privat Network (VPN) - Routern, ebenfalls des Herstellers AVAYA.

Damit ist es jetzt möglich immer und überall auf Telefon- und Datendienste zuzugreifen. So kann die Zentrale des BSB

beispielsweise eingehende telefonische Anfragen vom Voice-Mail System direkt per E-Mail an die zuständigen Berater weiterleiten. Anstelle einer separaten Verkabelung für Telefon und Datennetzwerk läuft die gesamte Kommunikation jetzt über ein Quality of Service (QOS) - fähiges Datennetzwerk. Durch den Einsatz von Computer Telephony Integration (CTI) ist es möglich direkt aus Office-Anwendungen heraus Telefonanrufe zu tätigen und es entfällt die Notwendigkeit der Pflege eines gesonderten Telefonverzeichnisses in der Telefonanlage.

Mit der eingesetzten Virtual Private Network (VPN) - Technologie können die Berater und Anwälte des Bauherren-Schutzbundes einfach und sicher auf zentrale Daten zugreifen. Auch die Mitarbeiter des Bundesbüros können auf Messen, Tagungen und Kongressen arbeiten und telefonieren als wären sie im Büro.

Doch nicht nur die Kommunikation ist für den Bauherren-Schutzbund e.V. wichtig, sondern auch der Schutz der persönlichen Daten seiner Mitglieder. Darum wurde gleichzeitig in eine moderne Firewall- Lösung investiert.

„Wir müssen zu jedem Zeitpunkt und in jeder Angelegenheit das Vertrauen unserer Mitglieder rechtfertigen. Und der sensible Umgang mit persönlichen Daten hat oberste Priorität“, unterstreicht Rainer Huhle.

„Es ist schön, dass die Firma ARKTIS, die ein langjähriger Partner des Bauherren-Schutzbund e.V. ist, beauftragt wurde die komplette Kommunikationsinfrastruktur des Bauherren-Schutzbund e.V. zu erneuern“, freut sich Steffen Krauß, Geschäftsführer der ARKTIS. „Nur zufriedene Kunden kommen wieder“, weiß er, „darum investieren wir sehr in die Ausbildung unserer Mitarbeiter, in einen rund um die Uhr verfügbaren Service und in eigene, sofort verfügbare Servicekomponenten.“

Durch gründliche Vorbereitung und gutes Projektmanagement gelang es der ARKTIS die komplette Umstellung in nur 3 Tagen durchzuführen: Beginnend mit der Sicherung der Daten und alten Konfigurationen, über die Erneuerung der Verkabelung des Datennetzwerkes, der Telefonanlage, der Server und Applikationen, bis hin zu umfangreichen Funktionstests.

Um im weiteren Betrieb jederzeit über den Zustand der Systeme des Bauherren-Schutzbund e.V. informiert zu sein und im Fehlerfall schnell reagieren zu können, überwacht die ARKTIS mit seinem Network Operation Center (NOC) alle IP-fähigen Kundensysteme rund um die Uhr. Selbstverständlich steht die ARKTIS dem Bauherren-Schutzbund e.V. jederzeit mit seinen Systemspezialisten und den umfangreichen Servicelagern in Berlin, Frankfurt und Düsseldorf bundesweit zur Verfügung.

Portrait

Über ARKTIS GmbH

Die ARKTIS GmbH ist ein bundesweiter IT-Systemintegrator und bietet Consulting, Realisierung, Service und Betrieb von Lösungen für Sprachkommunikation, Datenkommunikation und Sicherheitstechnik. Die ARKTIS GmbH zeichnet sich durch eine breite Kundenbasis, Qualität, Zuverlässigkeit und exzellentes Expertenwissen aus. Die ARKTIS GmbH verfügt über Projekterfahrungen aus 20 Jahren erfolgreicher Geschäftstätigkeit und besitzt ein eigenes 24 x 7 Service Center und eigene bundesweite Servicelager.

<http://www.ARKtis-GmbH.de>

office@ARKtis-GmbH.de

Über den Bauherren-Schutzbund e.V.

Der Bauherren-Schutzbund e.V. (BSB) ist eine gemeinnützige Verbraucherschutzorganisation und bietet bundesweit unabhängige Verbraucherberatung an.

Der Verein vertritt bauorientierte Verbraucherinteressen privater Bauherren, Wohneigentümer und Immobilienerwerber und setzt sich für die Stärkung der Verbraucherrechte ein.

Der BSB ist Mitglied im Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv).

Er ist vom Deutschen Bundestag als Vertreter von Bürgerinteressen anerkannt, ist Mitglied des Beirates des Deutschen Baugerichtstages e.V. und engagiert sich im DIN- Verbraucherrat.

Der BSB fördert im Interesse der Verbraucher den Dialog mit der Bau- und Immobilienwirtschaft und der Kreditwirtschaft.

Dem Bauherren-Schutzbund e.V. wurde das Recht auf Abmahnungen und Unterlassungsklagen bei verbraucherfeindlichen Vertragsklauseln zuerkannt.

<http://www.bsb-ev.de>

office@BSB-ev.de

News-ID: 494819 • Views: 1645 (Stand: 28.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/494819/ARKTIS-fuer-Hightech-im-Verbraucherschutz.html>