

Kroll Ontrack stellt erweiterte Diagnose vor

02.06.2005, 14:34 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Kroll Ontrack*

Ausführlicher Überblick über die wiederherstellbaren Daten zum günstigen Festpreis erleichtert Entscheidungsfindung für Datenrettungsauftrag

Böblingen, 02. Juni 2005. Kroll Ontrack, Anbieter von Services und Software in den Bereichen Datenrettung, Mailbox-Recovery Software und Computer Forensik, stellt mit der erweiterten Diagnose einen umfassenden Service für die Schadensanalyse im Fall eines unvorhergesehenen Datenverlusts vor. Ist beispielsweise eine Festplatte mit wichtigen privaten oder geschäftlichen Daten defekt, wissen viele Anwender häufig keinen Rat. Weiterhin herrscht teilweise die Meinung vor, dass Spezialfirmen zur Datenrettung nicht bezahlbar sind. Um im ersten Schritt den betroffenen Anwendern einen Überblick über die Situation zu geben, hat Kroll Ontrack jetzt einen Festpreis von 90 Euro für die gesamte Abwicklung vom Transport bis hin zur vollständigen Analyse eingeführt.

Im Rahmen der erweiterten Diagnose stehen folgende Einzelleistungen zur Verfügung, die eine Entscheidungsfindung für den Datenrettungsauftrag erleichtern sollen:

- Kompetente Erstberatung und Schadenseinschätzung am Telefon
- Abhol-Service bei Adresse des Anrufers
- Auslesen des Mediums und Evaluierung des Schadens
- Austausch von Teilen, falls zum Auslesen der Daten erforderlich: Beschädigte Laufwerke aller Hersteller werden durch die Ersatzteile aus dem Fundus des Kroll-Ontrack-eigenen Labors ersetzt. Defekte Komponenten werden ausgetauscht.
- Komplettes Verzeichnis aller wiederherstellbaren Dateien und eine Aussage über deren Qualität
- Verbindliches Angebot für die Datenrettung zum Festpreis durch Kroll Ontrack
- Garantieanspruch bleibt bei Öffnen der Festplatte durch Abkommen mit allen gängigen Festplattenherstellern erhalten
- Rücksendung des Originalmediums

Mit dieser für den Kunden unverbindlichen Vorab-Analyse zum garantierten Festpreis gehen die Interessenten keinerlei Risiko ein. Das Dateienverzeichnis zeigt dem Kunden auf einem Blick, welche seiner Daten noch zu retten sind. Zudem erfährt er auch, eine Aussage über deren Qualität. So kann er nun sofort einschätzen, ob sich ein Datenrettungsauftrag lohnt oder nicht.

Dabei hilft das ausführliche Dateiverzeichnis. Mit diesem ist ein Einblick über vielleicht in Vergessenheit geratene Dateien möglich. Die Wertschätzung von Daten differiert nämlich im Einzelfall von Anwender zu Anwender erheblich. Vielen sind die Urlaubsbilder ebenso wichtig wie geschäftliche Daten oder Adressen. Damit bietet Kroll Ontrack seinen potentiellen Kunden die Möglichkeit, zu bewerten, ob die Datenrettung ihr Geld wert ist. So bekommt im Falle des Datenverlusts mit der erweiterten Diagnose jeder eine reelle Chance auf seine Datenrettung ohne eine drohende unerwartete Kostenexplosion.

Kroll Ontrack GmbH

Kroll Ontrack mit Sitz in Böblingen ist ein Anbieter von Services und Software in den Bereichen Datenrettung und Computer Forensik (elektronische Beweissicherung). Das Unternehmen wurde 1996 gegründet und ist eine hundertprozentige Tochter der amerikanischen Kroll Inc., die 2004 von Marsh & Mc Lennan Companies Inc. akquiriert wurde, einem führenden Anbieter von Risikomanagement und Versicherungsdienstleistungen.

Die speziell geschulten Experten von Kroll Ontrack machen logisch oder physikalisch beschädigte Daten auf allen Speichermedien durch die Bearbeitung in Labor und Reinraum wieder verfügbar. Die Daten werden mit eigens entwickelten Tools ausgelesen und anschließend auf einem beliebigen Medium gesichert. Kroll Ontrack kann dabei auf die branchenweit höchste Wiederherstellungsrate pro Jahr verweisen und nimmt dabei jährlich weltweit über 100.000 Anfragen zur Datenrettung von Kunden entgegen. Über 100 Ingenieure von Kroll Ontrack arbeiten zudem an der

Weiterentwicklung der Tools und Softwareprodukte. Darüber hinaus ermöglicht das von Kroll Ontrack patentierte Remote Data RecoveryTM exklusiv die Online-Datenrettung über gesicherte Modem- oder Internetverbindung.

Kroll Ontrack ist auch im Bereich der elektronischen Beweissicherung (Computer Forensik) tätig. Dazu zählt neben der Sicherstellung von Indizien auch die genaue Protokollierung aller durchgeführten Aktionen, um die Verwertbarkeit vor Gericht zu gewährleisten. Die Forensik-Experten von Kroll Ontrack rekonstruieren alle Eingriffe in die Unternehmensdaten und tragen so zur Schadensminimierung bei.

Zudem bietet Kroll Ontrack eine Reihe mehrfach ausgezeichneten Software-Produkte an. Ontrack EasyRecoveryTM stellt gelöschte oder korrupte Daten wieder her. Ontrack PowerControlsTM extrahiert Microsoft[®] Exchange Mailboxen oder einzelne Inhalte schnell und einfach direkt aus dem .edb-File ohne Aufsetzen eines parallelen Exchange Servers. Ontrack DataEraserTM garantiert eine sichere Datenlöschung.

Niederlassungen befinden sich in Deutschland, der Schweiz, Österreich, Polen, Italien, Frankreich, Großbritannien und Spanien.

Webadressen:

www.krollontrack.de

www.ontrack.de

Pressekontakt:

Stephanie Hennig

Marketing Project Manager

Kroll Ontrack GmbH

Tel: +49 (0)7031/644-289

Fax: +49 (0)7031/644-100

E-Mail: shennig@krollontrack.de

News-ID: 49424 • Views: 317 (Stand: 29.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/49424/Kroll-Ontrack-stellt-erweiterte-Diagnose-vor.html>