

ProviderManagement Fachkongress am 18./19. Januar 2011 in Frankfurt/Main

04.11.2010, 16:36 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *NetCo Consulting GmbH*

Presseagentur: *NetCo Consulting GmbH*



Unter dem Produkt-Motto "KnowHow2Go" lädt die NetCo Consulting GmbH am 18. und 19. Januar 2011 in Frankfurt am Main zum Fachkongress ProviderManagement ein. Unter der fachlichen Leitung von Dr. Andrea Marlière, der Geschäftsführerin der NetCo Consulting, bietet dieser Kongress den Teilnehmern eine breite Plattform, um sich über die neuesten Entwicklungen und Erfahrungen mit Experten aus der Unternehmenspraxis und Fachkollegen auszutauschen. Die Präsentation verschiedenster fachlich-technischer Lösungen aus den Softwareschmieden bekannter Anbieter ergänzt das Informationsangebot.

Worum geht es? Der Trend zur Auslagerung von Leistungen, Geschäftsprozessen und ganzen Geschäftsbereichen hält unvermindert an. Die effiziente Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern ist für viele Unternehmen zur zentralen Herausforderung geworden. Anders ausgedrückt: Erfolgreiche Unternehmenssteuerung ist ohne die Steuerung der externen Dienstleister nicht mehr denkbar.

Was gesucht wird, ist demnach ein effizientes Providermanagement, d.h. Steuerung, die bereits bei der Auswahl der "richtigen" Dienstleister - unter Qualitäts-, Finanz- und Risikoaspekten - ansetzt und sich im Lifecycle der Vertragsbeziehung einer transparenten Leistungsmessung, -bewertung und ggf. Sanktionierung von Schlechtleistungen bedient. Rollen- und Verantwortungsmodelle sind zu konzipieren und zu verankern, um dabei vorgegebene Strukturen in der Unternehmensorganisation zu reflektieren. Die frühzeitige Einbindung aller involvierten Einheiten/ Abteilungen (z.B. Einkauf/IT-Einkauf, Rechtsabteilung, Controlling, Fachabteilungen, etc.) und die Abgrenzung der jeweiligen Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen gehört ebenso zu den Herausforderungen des Providermanagement wie die strukturierte und transparente Gestaltung der vertraglichen Beziehung (z.B. Service Level Agreements), die Definition der relevanten Kennzahlen und ein zielgruppenspezifisches Reporting.

Unterstützt und begleitet wird der Kongress von Vertretern des Fachbeirats ProviderManagement aus den Unternehmen Daimler AG, Allianz ManagedOperations& Services SE und Union IT-Services GmbH. Nutzen Sie die Möglichkeit zur Diskussion mit dem Fachbeirat zwischen den Vorträgen und im Rahmen einer Podiumsdiskussion und den zahlreichen Referenten aus unterschiedlichsten Unternehmen und Branchen über folgende Themen:

- Aufgaben des Providermanagement
- Von der Unternehmensstrategie zum Providermanagement
- Multiprovidersteuerung
- Kunde und Dienstleister - das Potenzial strategischer Partnerschaften
- Vom nationalen zum globalen Providermanagement

- Auswahl und Bewertung von Dienstleistern
- Verträge und Vertragseffizienz
- Kennzahlen zur Providersteuerung
- Auswahlkriterien für Software

In einer Forumsdiskussion mit den Tool-Anbietern haben Sie die Chance, Möglichkeiten, Vorteile und Grenzen der Systemunterstützung auszuloten.

Die Teilnahme an einem Intensivseminar "ProviderManagement - Rollen, Prozesse und Instrumente" im Anschluss an den Kongress (20. Januar 2011) ergänzt das Informationsangebot, ganz im Sinne von "KnowHow2Go" !

Mehr Informationen unter <http://www.amiando.com/ProviderManagement> und <http://www.netco.eu>.

Portrait

NetCo berät und unterstützt das Management der Finanz- und Dienstleistungsindustrie bei der strategischen und operativen Steuerung von Prozessen, Ressourcen, Lieferanten und Kunden durch moderne Steuerungsmethoden, -instrumente und ein effizientes Change Management!

Unter dem Produktlabel KnowHow2Go bietet NetCo Wissen zum Mitnehmen in unterschiedlichen Formaten. Im Mittelpunkt von KnowHow2Go stehen Themen-spezifische Inhouse Workshops für Unternehmen, z.B.

ProviderManagement, VertragsManagement, Service Level Agreements. Über das Medium realer und virtueller Konferenz- und Kongressplattformen fokussiert KnowHow2Go insbesondere auch auf den Austausch von Wissen und Erfahrungen der Fachexperten aus den Unternehmen, interdisziplinär und branchenübergreifend. Darüber hinaus ist NetCo in Zusammenarbeit mit der IHK Frankfurt am Main Veranstalter und Initiator der exklusiven Veranstaltungsreihe Finance Future Forum.

News-ID: 482749 • Views: 185 (Stand: 17.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/482749/ProviderManagement-Fachkongress-am-18-19-Januar-2011-in-Frankfurt-Main.html>