

## Fischer Software präsentiert neue Version von Outlook Infodesk auf der DMS EXPO

14.10.2010, 13:32 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Fischer Software GmbH*

Presseagentur: *Sparta PR*

---



Carsten Fischer

Berlin / Stuttgart, den 14. Oktober 2010 – Der schnelle Zugriff auf Dokumente, Informationen und Kundendaten ist die unerlässliche Grundlage für effiziente Produktion, effektiven Kundenservice und reibungslose Abläufe der internen Verwaltung. Dennoch werden in vielen Unternehmen die Inhalte von eMails, Datensätze in CRM-Lösungen und anderen Dateien in Dokumentenmanagement-Systemen getrennt voneinander verwaltet. Aus diesem Grund präsentiert Fischer Software auf der DMS EXPO vom 26. bis 28. Oktober in Stuttgart mit der Version 8.0 die neue Generation von Outlook Infodesk. Am Stand D03 in Halle 7 können die Besucher auf Europas Leitmesse und Konferenz für Enterprise Content-, Output und Dokumentenmanagement die neue Software live im Einsatz sehen.

Outlook Infodesk 8.0 wurde über ein Jahr lang von Fischer Software entwickelt und erweitert Microsoft Outlook zu einer Team-Anwendung für CRM sowie Informations- und Dokumentenmanagement (DMS). Im Jahr 2008 wurde die Version 6.0 bereits mit dem Innovationspreis Mittelstand in der Kategorie „Datenmanagement“ ausgezeichnet. Die neue Software kann mühelos in eine existierende Microsoft Outlook / Exchange-Infrastruktur integriert werden und liefert neben CRM-Funktionalität auch DMS-Funktionalität in der gewohnten Outlook-Oberfläche. Außerdem unterstützt die Lösung die vorgangs- und projektbezogene Archivierung ein- und ausgehender E-Mails. Da auch Datensicherheit in der Kundenkommunikation großgeschrieben wird, unterstützt die Version 8.0 auch die neue DE-Mail-Funktionalität für sichere Kommunikation.

„Leistungsfähiges Informationsmanagement und effiziente Prozesse sind heute Grundlage für Wachstum und wirtschaftlichen Erfolg. Informationen und vor allem effizientes Informationsmanagement haben sich zu erfolgskritischen Faktoren entwickelt und zu den traditionellen Produktionsfaktoren aufgeschlossen. Eine aktuelle Studie von BITKOM belegt, dass vor allem Industrieunternehmen wieder verstärkt in Informationstechnologie investieren. Infodesk setzt dort an, wo das klassische Outlook an seine Grenzen stößt, und hilft Unternehmen dabei Informationen effizient zu verwalten“, erklärt Geschäftsführer Carsten Fischer. „Durch die Version 8.0 können alle ein- und ausgehenden Informationen zu einem Thema, Projekt oder Vorgang automatisch zusammengefasst werden. Zusätzlich erleichtert die Software die Nachverfolgung von Abläufen sowie die Delegation von Aufgaben an Kollegen.“

Auch die massive Reduzierung von Speicherlast sowie eine spürbare Verschlanung der Postfächer sind durch Outlook Infodesk 8.0 möglich. Fischer Software stellt außerdem eine Zeitersparnis von bis zu 50 Prozent beim Suchen von Informationen und Dokumenten in Aussicht, und verspricht den Anwendern weitere Effizienzsteigerungen durch die automatische Erzeugung von Serienmails und Serienbriefen.“

„Unübersichtliche Mail-Postfächer, Terminkollisionen und das permanente Suchen nach Dokumenten gehören in vielen Büros noch zum Alltag. Besonders ärgerlich und geschäftsschädigend sind diese Missstände vor allem dann, wenn sie in der Kommunikation mit den Kunden oder Partner offensichtlich werden“, erklärt Carsten Fischer. „Mit der neuen Version von Outlook Infodesk legen wir einen wichtigen Grundstein für effizienten Informationsfluss, der die Kommunikations- und Produktionsprozesse innerhalb des Unternehmens verbindet, begleitet und beschleunigt.“

## Portrait

Fischer Software ist spezialisiert auf Softwareentwicklungen im Umfeld von Microsoft Outlook und Exchange Server. Das Kernprodukt des Unternehmens ist Outlook Infodesk, eine Software-Lösung für professionelles Informations-, Projekt- und Dokumenten- Management auf Basis von Microsoft Outlook. Der Firmensitz des 1995 gegründeten Unternehmens ist in Berlin. In der DACH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz) setzen bereits über 800 Kunden aller Branchen und Größen die Software erfolgreich ein. Outlook Infodesk gewann auf der CeBIT 2008 den Innovationspreis der Initiative Mittelstand in der Kategorie DMS/Datenmanagement.

Auf der DMS EXPO in Stuttgart stellt das Unternehmen sich und Outlook Infodesk 8.0 am Stand D03 in Halle 7 vom 26. bis 28. Oktober vor.

---

News-ID: 476024 • Views: 1365 (Stand: 09.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/476024/Fischer-Software-praesentiert-neue-Version-von-Outlook-Infodesk-auf-der-DMS-EXPO.html>