

Das turista-Anwenderforum geht online

01.10.2010, 16:28 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: W&W Systemberatung GmbH



Rutesheim, 01.10.2010 - Das turista-Anwenderforum geht online

Der Touristiksoftwareanbieter W & W stellt ab dem 01.10.2010 einen neuen Service für seine Kunden bereit, ein Kundenforum, das zur schnellen Lösung bei auftretenden Fragen dienen soll.

turista-Nutzern ist es ab jetzt möglich sieben Tage in der Woche über ein Forum mit anderen turista-Anwendern Kontakt aufzunehmen um gemeinsam zu diskutieren und Erfahrungen austauschen oder nach Lösungen für offene Fragen zu suchen.

Zudem stehen im internen Bereich unter den FAQs weitere hilfreiche Informationen zur Verfügung.

„Wir wollen erreichen, dass die Anwender über unsere Hotline und unseren Support hinaus eine Basis haben, auf der sie mit anderen turista-Benutzern kommunizieren können“ so Kolja Wohlbald, Geschäftsführer bei W&W. „Anwender hilft Anwender, so die Devise, bei dem es neben technischen Dinge auch um Verständnisprobleme oder um Hilfestellung rund um die Anwendung von turista geht“

Gespannt sind die Macher schon heute auf die Themen im Forum und hoffen auf eine rege Teilnahme der turista-Kunden bis hin zu Trtsch und Klatsch, der natürlich nicht fehlen darf.

Kunden können sich mit ihren turista-logins auf der Seite interner Bereich einloggen und sofort eine Frage einstellen oder die Fragen anderer Kunden beantworten. Die Nutzung ist, da es sich um einen Kundenservice von W&W handelt, für Nutzer kostenlos.

Das neue turista - Online - Forum ergänzt den neuen Internetauftritt www.turista.de

Portrait

Das Haus W&W hat sich auf die Betreuung von Omnibusbetrieben und Reiseveranstaltern spezialisiert, die an betriebswirtschaftlich ausgerichteten Gesamtlösungen interessiert sind. Seit mehr als 30 Jahren erarbeiten wir zusammen mit unseren Kunden die herausragende Lösung „turista“ für anspruchsvolle Anwender.

turista integriert alle Module in ein sinnvolles Gesamtkonzept und sorgt für die Optimierung der Geschäftsabläufe in einem touristischen Betrieb um eine vollständige Integration aller Betriebsbereiche in einem System zu erreichen.

Entscheiden Sie sich für ein einzigartiges Produkt am Markt, das kein Standardwerk ist, sondern von und für seine Benutzer lebt. Entdecken sie die vielen Vorteile von turista: von der Reiseanlage, über die Buchungsabwicklung, das Marketing bis hin zur Finanzbuchhaltung.

News-ID: 471820 • Views: 2638 (Stand: 08.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/471820/Das-turista-Anwenderforum-geht-online.html>