

Über das Telefon online verkaufen

08.09.2010, 10:08 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *Elite Magazinverlags GmbH*



In der aktuellen Ausgabe der Wissen+Karriere, dem Magazin für Persönlichkeitsentwicklung, Motivation, Aus- und Weiterbildung, referiert der Verkaufs-Experte Sascha Bartnitzki über die Vorteile eines telefonischen Verkaufsgesprächs in Kombination mit Online-Marketing.

Während früher ein Kundengespräch am Telefon meist auf einen Verweis zum Katalog oder einen späteren persönlichen Termin hinauslief, ist es heute durch das Internet möglich, dem Kunden auf der anderen Seite der Leitung bis zum endgültigen Aufgeben einer Bestellung mit Rat und (sogar) Tat zur Seite zu stehen. Daher der Tipp von Bartnitzki: Zu Beginn eines Telefonats mit potenziellen Käufern stets die Möglichkeit eines parallelen Internetzugangs abklären.

Online hat der Verkäufer die Gelegenheit den Gesprächspartner auf der Unternehmens-Homepage dahin zu lenken, wo er ihn haben möchte: zu den attraktivsten Angeboten. Um die einzelnen Produkte zu betrachten, ist – im Gegensatz zum Katalog – kein umständliches Hin- und Herblättern mehr vonnöten. Zudem ist es dem Verkäufer möglich, über einen zeitlich begrenzten Zugang dem Interessenten einen erweiterten Blick auf die Website und die Produkte zu gewähren. Mittels Teamviewer oder virtuellen Verkaufsräumlichkeiten wäre künftig sogar ein „Spaziergang“ des Kunden Hand in Hand mit dem Verkäufer vorstellbar. Der komplette Beitrag sowie weitere aufschlussreiche Themen aus den Bereichen Weiterbildung, Persönlichkeitsentwicklung und Motivation sind in der August/September-Ausgabe der Wissen+Karriere zu finden.

Portrait

Das Magazin Wissen+Karriere berichtet über neue Konzepte und Methoden zu den Themen Persönlichkeitsentwicklung, Aus- und Weiterbildung, Motivation und Innovation. Zusätzlich sind darin interessante Neuigkeiten aus den Rubriken Lifestyle und Unterhaltung zu finden. Das Magazin Wissen+Karriere erscheint alle zwei Monate zum 25. und ist sowohl im Abonnement als auch an stark frequentierten Bahnhofs- und Flughafen-Kiosken erhältlich.

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/464093/Ueber-das-Telefon-online-verkaufen.html>