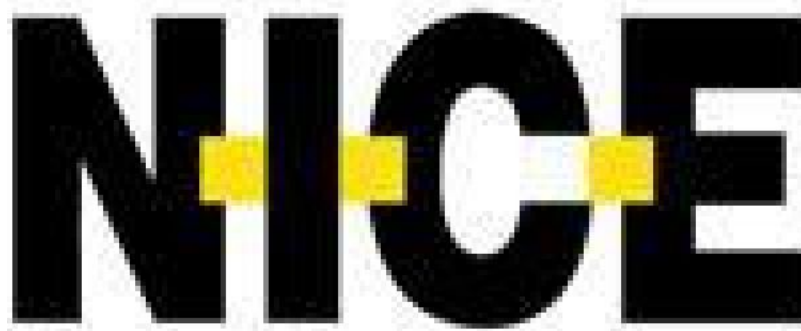


Personalkosten senken: NICE veranstaltet Webinar zu Workforce Management

02.08.2010, 17:07 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *NICE Systems*



NICE Systems, einer der weltweit führenden Anbieter von softwarebasierten Lösungen für Quality Monitoring, Workforce Management und Voice Recording, veranstaltet am 26. August um 11.00 Uhr ein Webinar zum Thema „Professionelles Workforce Management – mit Software effizient die Personalkosten senken“. Das internetbasierte Seminar richtet sich an IT- und Personalverantwortliche in Call Centern und anderen Organisationen, die in eine softwarebasierte Personaleinsatzplanung einsteigen wollen. Die Teilnahme ist kostenlos.

Die Teilnehmer können die Präsentation bequem vom Büro aus verfolgen und via Live-Chat Fragen stellen. Weitere Webinare von NICE zu den Themen Interaktionsanalyse und Quality Monitoring folgen in den kommenden Monaten. Interessierte können sich unter www.nice-deutschland.de anmelden.

Portrait

Über NICE

NICE Systems ist ein weltweit führender Anbieter von softwarebasierten Lösungen für Quality Monitoring, Workforce Management und Voice Recording im Call Center sowie umfassender Lösungen für die Analyse von unstrukturierten Daten und Multimedia-Inhalten – vom Telefon über Internet und E-Mail bis hin zu Radio, Video und anderen Quellen. Die Lösungen von NICE verändern die Entscheidungsprozesse in Organisationen und versetzen sie in die Lage, die Leistung der Gesamtorganisation und der operativen Abläufe proaktiv zu verbessern. NICE hat mehr als 24.000 Kunden in 100 Ländern, darunter mehr als 85 der Fortune-100-Unternehmen. NICE ist an den Börsen New York (NASDAQ) und Tel Aviv (TASE) notiert. Die NICE Systems GmbH sitzt in Frankfurt am Main. Weitere Informationen zu NICE auf www.nice-deutschland.de.

News-ID: 453334 • Views: 692 (Stand: 03.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/453334/Personalkosten-senken-NICE-veranstaltet-Webinar-zu-Workforce-Management.html>