

Telefonseminar - besser und erfolgreicher telefonieren

27.07.2010, 16:20 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *DAW Deutsche Akademie für Wirtschaft GmbH*

Die DAW Deutsche Akademie für Wirtschaft GmbH bietet im II. Quartal 2011 erstmals eine eigenständige Seminarreihe zum Thema "Besser und erfolgreicher telefonieren" an. Diese eintägige Seminarveranstaltung, welche an mehreren Orten im Bundesgebiet angeboten wird, richtet sich an jeden, der täglich mit dem Telefon arbeitet, insbesondere im Bereich Empfang, Telefonzentrale, Sekretariat und Back-Office.

Vorgesehen sind folgende Themen:

- Grundlagen des Telefonmarketing
- das Telefon als Arbeitsmittel aktiv und effektiv nutzen
- Grundlagen der Kommunikation
- Kunden- und Serviceorientierung
- Gesprächsphasen/Gesprächsführung
- besondere Gesprächssituationen
- Tipps und Übungen zur Gesprächsführung
- Telefonknigge
- Nutzung und Einsatz von Headsets

Skriptverfasser bzw. Dozent ist Herr Peter Eichmüller, Dipl.-Kfm. und geschäftsführender Gesellschafter.

Portrait

Die DAW Deutsche Akademie für Wirtschaft GmbH ist eine private Akademie mit Sitz in Nürnberg. Bereits seit 1999 werden bundesweit Tagesseminare insbesondere zum deutschen Steuerrecht durchgeführt. Zwischenzeitlich ist das Seminarangebot auf über 150 Tagesseminare mit insgesamt über 2000 Seminarteilnehmern jährlich angewachsen. Besonderer Wert hierbei auf kleine Seminargruppen gelegt. Bei den derzeit über 20 Dozenten handelt es sich in der Regel um Stammdozenten, welche bereits seit vielen Jahren erfolgreich für DAW tätig sind.

News-ID: 451711 • Views: 631 (Stand: 29.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/451711/Telefonseminar-besser-und-erfolgreicher-telefonieren.html>