

MEDPEX MIT WELTWEIT ERSTER ONLINE-APOTHEKE IM POCKET-FORMAT

21.07.2010, 16:49 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *FACT-Finder*

Erstmals auf der Welt können Medikamente und Apothekenprodukte jetzt auch bequem vom iPhone aus bestellt werden. Möglich wird dies durch die iPhone-App von FACT-Finder. Nutznießer der benutzerfreundlichen Mobile-Commerce-Anwendung ist medpex (medpex.de), eine der führenden deutschen Versandapotheken. Die App ist ab sofort im App-Store kostenlos verfügbar.

Umkaloabu, Paracetamol, Ibuprofen - solche und ähnliche nicht ganz korrekt geschriebene Suchbegriffe führen in vielen Online-Apotheken leider immer noch auf die Null-Treffer-Seite. Nicht so im Webshop von medpex. Dort sorgt die fehlertolerante E-Commerce-Lösung FACT-Finder aus dem Hause Omikron schon seit 2006 für ein reibungsloses, bequemes und ganzheitliches Einkaufserlebnis. Selbst wenn Kunden sich mal vertippen oder Rechtschreibfehler machen, führt die Suche zuverlässig zum gesuchten Produkt. Diese Vorteile können medpex-Kunden jetzt weltweit erstmalig auch mit dem iPhone von unterwegs aus nutzen.

Die von FACT-Finder entwickelte App wurde von medpex individuell weiter konfiguriert und an die eigenen Bedürfnisse angepasst. Der FACT-Finder App-Core stellt die gesamte Basis für den Einkauf via iPhone zur Verfügung - bis hin zum Warenkorb und dem Bezahlvorgang. Individuelle Erweiterungswünsche der App - wie bei medpex die Berücksichtigung von Rezepten oder eine Merkliste für Dauermedikationen - kann der Shopbetreiber oder seine Agentur hinzufügen. Interessenten können sich die Application im App-Store ab sofort kostenlos auf ihr iPhone holen (einfach im Store nach "medpex" suchen).

Besonderes Augenmerk hat FACT-Finder natürlich auf seine Kernkompetenzen Suche und Navigation gelegt. "Gerade im Mobile Commerce sind Kunden besonders ungeduldig. Das Tippen geht langsamer von der Hand und es ist auch fehleranfälliger", so FACT-Finder-Geschäftsführer Carsten Kraus. Die FACT-Finder-App bezieht diese Erkenntnisse mit ein: Neben der fehlertoleranten Suche steht den Nutzern auf dem iPhone auch die After Search Navigation sowie die dynamische Vorschlagsfunktion "Suggest" zur Verfügung. Die After Search Navigation ist eine Filterfunktion: Sie sorgt dafür, dass sehr allgemeine Suchbegriffe wie beispielsweise "Schmerzmittel" oder "Hustenlöser", die viele Treffer erzeugen, sinnvoll nach Kategorien wie etwa Hersteller eingeschränkt werden können.

Eine echte Hilfe im Mobile-Commerce ist "Suggest": Die dynamische Vorschlagsfunktion von FACT-Finder erspart dem User das mühsame Eintippen langer Suchbegriffe, da Suggest schon nach wenigen Buchstaben mögliche Treffer in einer Liste vorschlägt, die dann einfach angetippt werden können. Auch für das haptische Feeling beim Arzneimittelkauf via iPhone hat FACT-Finder gesorgt: Legt der Kunde im Webshop von medpex ein Produkt in den virtuellen Warenkorb, "fliegt" der Artikel nach unten auf das entsprechende Warenkorb-Symbol und das iPhone vibriert dazu kurz in der Hand.

Medikamente sind typische Wiederholungskauf-Produkte: Der gleiche Kunde besorgt sich in der Regel immer wieder die gleichen Medikamente. Eine App macht daher originär Sinn. Für den Kunden wird das Bestellen einfacher, denn wenn seine Arzneimittelpackung leer ist, muss er nicht erst den Computer einschalten, sondern kann sofort mit seinem iPhone bestellen. Die Merklisten-Funktion der App leistet dabei gute Dienste.

Zusammengenommen bilden die Vorteile der FACT-Finder iPhone-App eine neue Stufe im sensiblen Online-Vertrieb von Medikamenten. Der Kunde wird selbst bei komplizierten Medikamentennamen sicher durch den Arzneimittelschubengel geleitet und erlebt ein positives Einkaufsgefühl. Frank Müller, Geschäftsleiter von medpex, ist mit dem Ergebnis mehr als zufrieden: "Gerade im Arzneimittelmarkt tippen Kunden viele Produktnamen mit kleinen Fehlern in die Suchmaske ein. Mit Hilfe von FACT-Finder werden die gewünschten Artikel dennoch schnell gefunden,

was die allgemeine Kundenzufriedenheit erhöht und auch den Umsatz steigert."

Bilder zur Pressemeldung gibt es unter diesem Link: <http://bit.ly/9Z4x5b> (bitte nach ganz unten scrollen)

Portrait

FACT-Finder (www.fact-finder.de) ist europäischer Marktführer für Produktsuche und Navigation in Online-Shops. Die fehlertolerante High-End-Lösung von Omikron arbeitet sprachenunabhängig und kommt international in mehr als 700 Webshops zum Einsatz. FACT-Finder ist leicht zu integrieren und läuft nahezu wartungsfrei. Alle Einstellungen und Aktualisierungen können am laufenden System vorgenommen werden. Je nach Sortiment verzeichnen Webshops bereits kurz nach Einbau Umsatzsteigerungen von bis zu 25 Prozent. Das hochperformante System steht auch als ASP-Lösung zur Verfügung und bietet Zugriff über Webservices und XML-Schnittstellen. Seit 2010 gibt es FACT-Finder auch als iPhone.App für erfolgreiches Mobile Commerce.

News-ID: 450206 • Views: 907 (Stand: 17.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/450206/MEDPEX-MIT-WELTWEIT-ERSTER-ONLINE-APOTHEKE-IM-POCKET-FORMAT.html>