

ReSound verstärkt Kundendienst: Michael Leuschner wird Leiter des Customer Service Centers in Münster

12.07.2010, 12:29 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *GN Hearing GmbH, Geschäftsbereich ReSound*

Presseagentur: *PR-Büro Martin Schaarschmidt*



ReSound verstärkt Kundendienst – Michael Leuschner leitet ab sofort das Customer Service Center der GN Hearing GmbH (Foto: ReSound).

Der Ausbau seines Customer Service Centers, den Hersteller ReSound für 2010 angekündigt hatte, schreitet kontinuierlich voran. Ab sofort übernimmt Michael Leuschner (35) die Leitung des Kundendienstes in Münster. Mit ihrem Neuzugang verstärkt die GN Hearing GmbH ihre Führungsmannschaft um einen exzellenten Kenner der bundesdeutschen Hörakustik-Branche mit langjährigen Management-Erfahrungen im Kundendienst.

Michael Leuschner ist sowohl mit den Aufgaben eines modernen Kundendienstes als auch mit den spezifischen Gegebenheiten des bundesdeutschen Hörakustik-Marktes bestens vertraut. Nach einem Studium der Wirtschaftswissenschaften mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik war er ab 2001 als Projektleiter und Kundenberater bei der bkd GmbH in Recklinghausen tätig. 2005 stieg er in die Geschäftsleitung des Vertriebsdienst-leisters auf und leitete dessen Customer Care Center, bis er 2008 als Leiter IT zur Firma GEERS nach Dortmund wechselte.

„In meiner zukünftigen Aufgabe als Leiter des Customer Service Centers in Münster sehe ich eine überaus reizvolle Herausforderung“, so der Diplom-Ökonom. „ReSound ist ein wirklicher Innovationsmotor – nicht nur in Bezug auf wegweisende Produkte, sondern auch mit Blick auf die ständige Weiterentwicklung seines Services. Ich freue mich darauf, den Kundendienst in einem solchen Unternehmen mitgestalten zu können. Und ich werde mein Know-how und meine Erfahrungen dafür einsetzen, dass unsere Partner aus dem Hörakustik-Fachhandel tagtäglich ein Optimum an vertrauensvoller Betreuung erfahren.“

In seiner Freizeit treibt Michael Leuschner leidenschaftlich gern Sport. Er ist Inline-Skater, er joggt sehr gerne und geht regelmäßig zum Fitness-Training.

Portrait

Als einer der größten Hörgerätehersteller der Welt ist ReSound als technologisch führendes Unternehmen bekannt. Ziel von ReSound ist es, Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und weltweit zu vermarkten, die es Hörgeräte-Akustikern ermöglichen, die Lebensqualität hörgeschädigter Menschen entscheidend zu verbessern. Die ReSound Gruppe unterhält Niederlassungen in 21 Ländern und Vertretungen in über 100 weiteren Ländern und beschäftigt gegenwärtig mehr als 3.200 Personen. ReSound Deutschland ist eine Marke der GN Hearing mit Sitz in Münster.

News-ID: 446989 • Views: 3424 (Stand: 17.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/446989/ReSound-verstaerkt-Kundendienst-Michael-Leuschner-wird-Leiter-des-Customer-Service-Centers-in-Muenster.html>