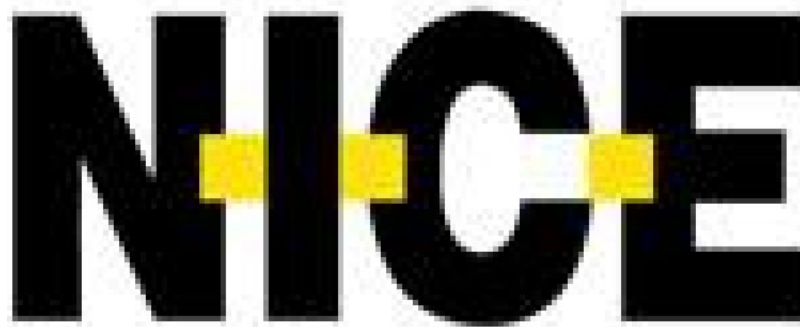


Quality Monitoring im Call Center: Webinar von NICE am 15. Juli 2010

01.07.2010, 12:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *TBN Public Relations GmbH*



NICE Systems, einer der führenden Anbieter von Call Center IT-Lösungen, zeigt am 15. Juli um 11.00 Uhr im Rahmen eines Webinar zum Thema „Quality Monitoring im Call Center“, wie man mit Software effizient die Qualität im Call Center verbessert.

Das internetbasierte Seminar richtet sich an Call Center Führungskräfte, Call Center Leiter und Qualitätsmanagement-Beauftragte, die in ein softwarebasiertes Quality Monitoring einsteigen wollen. Die Teilnehmer können die Präsentation vom Büro aus verfolgen und per Live-Chat Fragen stellen. Interessierte können sich unter www.nice-deutschland.de anmelden. Die Teilnahme ist kostenlos.

Weitere Webinare von NICE zu den Themen Quality Monitoring, Interaktionsanalyse und Workforce Management folgen in den kommenden Monaten.

Portrait

Über NICE

NICE Systems ist ein weltweit führender Anbieter von softwarebasierten Lösungen für Quality Monitoring, Workforce Management und Voice Recording im Call Center sowie umfassender Lösungen für die Analyse von unstrukturierten Daten und Multimedia-Inhalten – vom Telefon über Internet und E-Mail bis hin zu Radio, Video und anderen Quellen. Die Lösungen von NICE verändern die Entscheidungsprozesse in Organisationen und versetzen sie in die Lage, die Leistung der Gesamtorganisation und der operativen Abläufe proaktiv zu verbessern. NICE hat mehr als 24.000 Kunden in 100 Ländern, darunter mehr als 85 der Fortune-100-Unternehmen. NICE ist an den Börsen New York (NASDAQ) und Tel Aviv (TASE) notiert. Die NICE Systems GmbH sitzt in Frankfurt am Main. Weitere Informationen zu NICE auf www.nice-deutschland.de.

News-ID: 443876 • Views: 144 (Stand: 06.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/443876/Quality-Monitoring-im-Call-Center-Webinar-von-NICE-am-15-Juli-2010.html>