

Partnerschaftliche Kooperation für mehr Power

28.05.2010, 17:14 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *esacom GmbH*

esacom und inDemand beschließen enge Zusammenarbeit Synergien im Bereich IT-Dienstleistung

(Salzkotten, 28. Mai 2010) Die in Salzkotten ansässige esacom und die Schwerter inDemand Solutions haben eine aktive Zusammenarbeit beschlossen. Beide Unternehmen haben ihre Kernkompetenzen im Rechenzentrumsbetrieb für mittelständische Unternehmen. Die beiden IT-Dienstleister werden ihre IT-Infrastruktur im Salzkottener Rechenzentrum der esacom konsolidieren. Weiter wollen sie zukünftig ihr Know-how bündeln und sich im Markt ergänzen.

Durch die Kooperation werden die Kunden beider Unternehmen von einem erweiterten Leistungs- und Service-Portfolio profitieren können. Die neuen Partner erwarten Synergie-Effekte besonders in der Ergänzung ihrer Marktsegmente. Die inDemand ist vor allem im Retail-Sektor tätig, während die esacom primär in der Fertigungsindustrie zu Hause ist.

"Auch wenn wir ähnliche Services anbieten, gibt es doch branchenspezifische Anforderungen, die spezielles Wissen erfordern", kommentiert Klaus Ebeling, Geschäftsführer der esacom GmbH. "Hier können wir enorm voneinander lernen und profitieren." Durch ihre Zusammenarbeit erzielen beide Unternehmen eine größere Innovationskraft und ein gesichertes Wachstum. Besonders die Zusammenlegung der IT-Infrastruktur im modernen Rechenzentrum der esacom bringt klare wirtschaftliche Vorteile.

"In unserer Kooperation wird auch der fünfsprachige, rund-um-die-Uhr verfügbare Helpdesk der inDemand für alle neuen und bestehenden Kunden ein dickes Plus sein", erzählt Max Brus, Geschäftsführer der inDemand Solutions GmbH.

Sowohl die esacom als auch die inDemand sind mittelständisch geprägte Firmen. "Entsprechend können wir unseren Kunden mit viel Flexibilität und Kundennähe begegnen", erklärt Klaus Ebeling. "Dies ist gerade in der heutigen Krisensituation, in der Unternehmen gezwungen sind, ihre Geschäftsprozesse schnell an veränderte Marktbedingungen anzupassen, sehr wichtig."

Mit ihren beiderseitigen Stärken ergänzen sich die inDemand und die esacom optimal. Beide Unternehmen bieten die klassischen Dienstleistungen rund um den Rechenzentrumsbetrieb, gepaart mit einem ITIL-geprägten Servicedesk und Consulting-Leistungen auf Projektebene. Aufgrund der zahlreichen Gemeinsamkeiten und der optimalen Ergänzung sehen beide IT-Dienstleister ihrer Kooperation erwartungsvoll entgegen.

Portrait

Über die esacom GmbH:

Die esacom GmbH ist ein unabhängiger IT-Dienstleister aus Salzkotten, der ein umfassendes Spektrum an IT-Services anbietet. Die Kernkompetenzen der esacom liegen im 24 x 7 Rechenzentrumsbetrieb und reichen vom Server-Hosting (für SAP, Microsoft, ERP LN (Baan) Systeme u.a.) bis zur Durchführung kompletter Outsourcing-Projekte. Mit Netzwerkdiensten unterstützt die esacom ihre Kunden beim Aufbau und Betrieb einer leistungsfähigen und zuverlässigen IT-Infrastruktur.

Als Full-Service-Provider bietet das Unternehmen außerdem nicht nur Prozess begleitende Beratung, sondern auch individuell zugeschnittene Servicepakete, die den Betrieb anspruchsvoller IT-Systeme vollständig abdecken. Mit ihren branchenunabhängigen Dienstleistungen versorgt die esacom einen regionalen wie überregionalen Kundenstamm mittelständischer Unternehmen.

Über die inDemand Solutions GmbH:

Die inDemand Solutions GmbH ist ein Dienstleister rund um die zentralen Themen der modernen IT. Der spezielle Focus der inDemand liegt auf dem RZ-Betrieb. Alle dazu nötigen Beratungs- und Serviceprozesse werden bei der inDemand Solutions GmbH von erfahrenen Consultants und Experten durchgeführt, von der Analyse über den Betrieb bis zum installierten Server und der regelmäßigen Software-Pflege.

Darüber hinaus betreibt die inDemand Solutions GmbH ein qualifiziertes Servicedesk, das Störungen und Service Requests sowohl von Anwendern, als auch von Administratoren der kundeninternen IT analysiert und bearbeitet. Sämtliche Prozesse der inDemand Solutions GmbH basieren auf ITIL V3.

News-ID: 433115 • Views: 94 (Stand: 01.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/433115/Partnerschaftliche-Kooperation-fuer-mehr-Power.html>