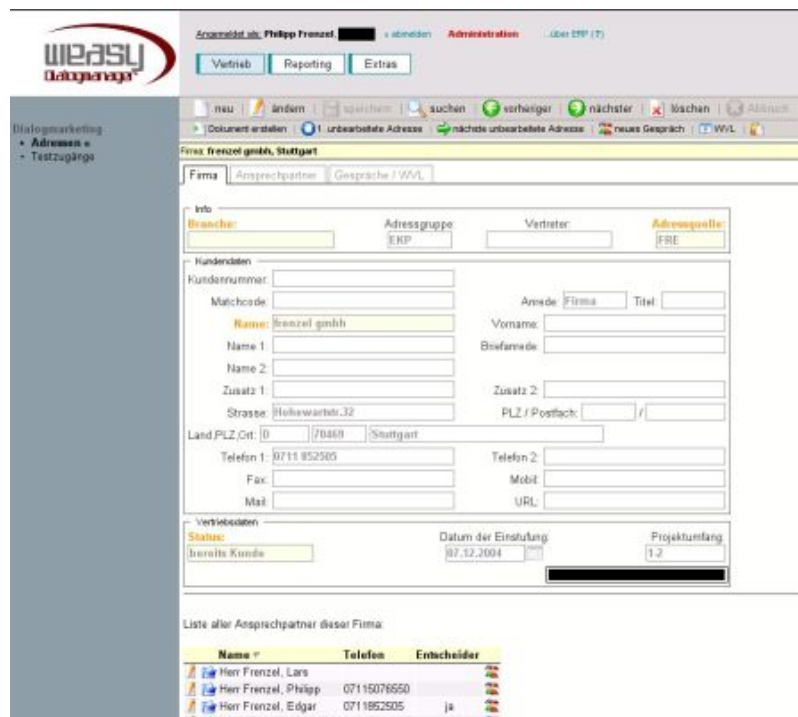


## Innovatives Telemarketingsystem

21.03.2005, 19:07 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *Frenzel GmbH*



Screenshot - weasy

### Portrait

"weasy" bietet eine hochprofessionelle Kommunikationsplattform auf Basis der neusten Internettechnologien

Das Problem:

Das Thema CRM (Customer Relationship Management) und die daraus resultierende Erfolge beim Absatz, dürfen auch bei kleinen und mittleren Unternehmen nicht aus dem Blick verloren gehen. Ein erfolgreicher und wichtiger Weg beim Sammeln von Kundendaten und Ermitteln eines möglichen Bedarfs ist das Direktmarketing. So kann über das Telefon eine Vorabselektion gemacht werden, welche den Aussendienst stark entlastet und die Qualität des Kundenkontakts stark verbessert. Die Herausforderung an das Vertriebsteam liegt jetzt in der internen Kommunikation, bzw. dem Austausch der gewonnenen Daten. So müssen Daten, die dezentral gesammelt werden, an einer zentralen Stelle zusammengeführt und den entsprechenden Mitarbeitern zeitnah zur Verfügung gestellt werden.

Die Lösung:

Die Kommunikationsplattform "weasy" wurde auf der Basis von Erfahrungen vieler mittelständischer Vertriebsleiter und Vertriebsmitarbeiter entwickelt. So wurden die einzelnen Geschäftsprozesse genau analysiert und mit den so gewonnenen Kenntnissen eine innovative Lösung auf Basis der neusten Internettechnologien entwickelt. Das ausgereifte Rollenkonzept, welches es ermöglicht, je nach Benutzerfunktion einzelne Funktionen zu aktivieren, kann nach Belieben verfeinert werden. Für das Telemarketing wurde Internet-Telefonie über das SIP-Protokoll integriert, welches kostengünstige Gespräche ab 0,- Cent ermöglicht. So kann aus dem Webbrowser heraus, per Mausklick, ein Telefongespräch gestartet werden.

Ansonsten bietet die Plattform eine "Mail-2-Fax"-Funktion, welche das Versenden von Dokumenten (PDF,HTML,Word,Excel,etc.) als Mail an eine Faxnummer ermöglicht. Die gesamte Plattform ist über den Webbrowser bedienbar, ist flexibel erweiterbar und verfügt über ein Umfragemodul, einen Warenkorb und noch viele andere Dinge, die Ihnen mehr Zeit für andere Aufgaben bringen.

Eine Besonderheit ist die Zusammenarbeit mit der freien und kostenlosen Office-Lösung "OpenOffice" ([www.openoffice.org](http://www.openoffice.org)). So können Textdokumente mit Platzhalter im System hinterlegt werden und per Mausklick vom System mit den entsprechenden Daten gefüllt werden. Auch hier greift wieder das Gesamtkonzept - "OpenOffice" ist Plattformunabhängig, läuft unter Win\*,MAC und Linux, wie sämtliche Funktionen der Applikation.

Wer "weasy" testen möchte, kann einen kostenlosen Testzugang unter

[dialog@frenzel-gmbh.com](mailto:dialog@frenzel-gmbh.com)

anfordern. Die Testphase beläuft sich auf 20 Tage und es entfallen für den Testzeitraum keine Kosten!

Mehr Informationen gibt es gratis bei:

Frenzel GmbH  
Hohewartstr.32  
70469 Stuttgart  
Tel.: 0711 5076550  
Fax: 0711 8560545

[dialog@frenzel-gmbh.com](mailto:dialog@frenzel-gmbh.com)

[www.frenzel-gmbh.com](http://www.frenzel-gmbh.com)

---

News-ID: 43058 • Views: 2217 (Stand: 14.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/43058/Innovatives-Telemarketingsystem.html>