

Mit Prozessdesign gegen den Ärztemangel

17.05.2010, 16:10 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *XULON Consulting GmbH*



Die Anzahl offener Arztstellen hat sich in den Jahren 2007 bis 2008 etwa verdreifacht, in vielen Regionen Deutschland wird zudem bereits ein Mangel an Pflegekräften deutlich. In dieser Situation, in der die stationäre Versorgung in vielen Häusern gefährdet ist, muss man fragen, ob diese knappe Ressource „Arzt“ richtig genutzt wird.

>DyPro< light drückt Delegationspotentiale in Zahlen aus: Während es diverse Initiativen zur Delegation ärztlicher Tätigkeiten an andere Berufsgruppen gibt, sprechen Messungen zur Verwendung ärztlicher Arbeitszeit eine andere Sprache. In zahlreichen Abteilungen nimmt das Informationsmanagement knapp 50% der ärztlichen Arbeitszeit in Anspruch.

Klar ausgedrückt heißt das, dass der Arzt sich bis in den Sommer hinein mit Organisation von Terminen, Arztbriefschreibung, Besprechungen etc. beschäftigt, bevor er sich um seine Patienten kümmern und das tun kann, wofür er Medizin studiert hat.

Die Messungen zeigen auch, dass man mit Optimierung der IT und Kommunikation sowie einer neuen Form der interdisziplinären Zusammenarbeit die ärztlichen Arbeitsstunden pro Patient nahezu halbieren und gleichzeitig die Zeit des Arztes für den Patienten deutlich steigern kann.

>DyPro< light zeigt, an welchen Stellen Sie ihre Ärzteschaft bzw. Pflegekräfte am besten entlasten können. XULON Consulting unterstützt Sie auch bei der Umsetzung. Dadurch werden Engpässe gelindert und die Kosten für die Patientenversorgung gesenkt.

Lösungsansatz:

- Interviews zur Aufnahme der wichtigsten Behandlungsprozesse
- Validierung durch Analyse der Bewegungsdaten der Abteilung
- Mehrdimensionale Multimomentaufnahme in Eigen- und Fremddokumentation zur Bestimmung der Verwendung der Arbeitszeit
- Kalkulation von Personalbedarf und Aktivitätszeiten getrennt nach Aufwand für die Patientenversorgung, Logistik und Informationsmanagement
- Quantifizierung der Optimierungspotentiale

Ergebnis: Ein priorisierter Maßnahmenplan

Wofür wird die Arbeitszeit tatsächlich verwendet? >DyPro< light liefert konkrete Zahlen, die Ihnen die größten Hebel zur Entlastung Ihrer Mitarbeiter zeigen. So wird das Ergebnis der Optimierung für die Mitarbeiter spürbar. Und erst der erlebte Erfolg sichert die Nachhaltigkeit.

Portrait

Dier XULON Consulting GmbH wurde 2003 in Hamburg gegründet und bietet Hilfe zur Selbsthilfe bei zentralen Fragen zur ökonomisch sinnvollen und qualitativ hochwertigen Patientenversorgung. Die Kombination von Consulting, Training und Software bietet für die Kunden die Chance, ihre Veränderungsprozesse selbst voranzutreiben. Da der Lösungsansatz nicht nur die Effektivität, sondern auch die Nachhaltigkeit der Veränderung im Fokus hat, konnte XULON im Jahr 2009 den Innovationspreis der Financial Times Deutschland entgegennehmen.

Die Kernkompetenzen sind:

- Prozessdesign
 - Training, das den Mitarbeitern des Kunden das Werkzeug in die Hand gibt, Innovationen aktiv voranzutreiben und
 - Software für das Prozesscontrolling, die als Frühwarnsystem darüber wacht, dass Veränderungsprozesse nachhaltig zum Erfolg gebracht werden.
-

News-ID: 429066 • Views: 1404 (Stand: 28.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/429066/Mit-Prozessdesign-gegen-den-Aerztmangel.html>