

Ipanema Technologies bringt neues Service Provider Framework auf den Markt

16.03.2005, 11:59 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Ipanema Technologies GmbH*

Dynamische Netzwerkoptimierung eröffnet hochwertige Managed Services

Wiesbaden, 16. März 2005. Ipanema Technologies, Anbieter von dynamischen Netzwerkoptimierungssystemen, präsentiert ein neues Framework, mit dem Service Provider und Telekommunikationsunternehmen ihren Kunden hochwertige benutzerorientierte Netzwerkdienste anbieten können. Dazu zählen unter anderem ein einfaches anwendungsbezogenes Service Level Management, ein adaptives Bandbreitenmanagement für garantierte Performance-Level, detaillierte Verrechnungsdaten für das Accounting sowie umfassende Reports, die der Kunde als Dashboards komfortabel über ein Web-Interface abrufen kann. Mit dem System, das ab sofort verfügbar ist, lassen sich selbst komplexe Netze so optimieren, dass sie die Geschäftsstrategie der Kunden bestmöglich unterstützen.

Mit traditionellen netzwerkorientierten Diensten wie Connectivity und Bandbreite können Service Provider und Telekommunikationsunternehmen aufgrund der rapide gesunkenen Preise nur noch geringe Margen erwirtschaften. Um neue Einnahmequellen zu erschließen und sich vom Wettbewerb zu differenzieren, müssen die Dienstleister ihren Kunden benutzerorientierte Mehrwertdienste für deren geschäftskritische, global vernetzte Applikationen anbieten. Gefragt sind anwendungsbezogene Service Level Agreements, eine garantierte Anwendungs- und Endanwenderperformance, eine detaillierte Abrechnung sowie der Nachweis, dass die vereinbarte Dienstgüte auch tatsächlich geliefert wurde. Gleichzeitig sind die Service Provider auf ein weitgehend automatisiertes Netzwerkmanagement angewiesen, damit der höhere Aufwand nicht zu enormen Betriebskosten führt.

Garantierte Service Levels

Das neue Service Provider Framework von Ipanema Technologies hilft IT-Dienstleistern und Telekommunikationsunternehmen, diese Anforderungen effizient zu erfüllen. Die Service Level Agreements lassen sich bezogen auf die einzelnen Unternehmensapplikationen und deren Benutzer anhand weniger nachweisbarer Kriterien definieren und zentral für das gesamte Netzwerk verwalten. Mit seiner dynamischen Bandbreitenoptimierung sorgt das System automatisch dafür, dass die jeweiligen netzwerkweiten Performance-Zielvorgaben unter allen Umständen und bei optimaler Auslastung der zur Verfügung stehenden Kapazität eingehalten werden. Das integrierte Monitoring-System gewährleistet zudem umfassende Kontrolle und damit ein proaktives Service Level Management (SLM).

Hohe Transparenz

Das Echtzeit-Reporting des Frame

works liefert Service Providern eine vollständige Übersicht über die aktuelle Netzwerknutzung und Anwendungsperformance. Die Analysen lassen sich je nach Bedarf beispielsweise unter topologischen oder anwendungsbezogenen Aspekten durchführen. Darüber hinaus weist das System nach, ob die Vorgaben der SLAs eingehalten wurden oder wo und wann Abweichungen aufgetreten sind. Mitarbeiter des Help-Desks erhalten dadurch wertvolle Informationen für die Lokalisierung und Behebung eventueller Performance-Probleme.

Die Kunden können die Berichte über ein komfortables und sicheres Web-Interface abrufen. Detaillierte Dashboards, die sich für jede Unternehmensebene rollenspezifisch aufbereiten lassen, sorgen hierbei für eine hohe Transparenz. Zudem kann der Kunde über das Interface zum Beispiel Zielvorgaben ändern oder neu hinzufügen.

Effizientes Netzwerkmanagement und Accounting

Für eine präzise Planung der Netzwerkkapazität steht dem Service Provider ein vollständiger Satz an Masszahlen zur Verfügung, die den Bandbreitenbedarf eines jeden Zugriffs angeben. Ebenso liefert ihm das Framework konkrete

Informationen zur Netzwerk-Dimensionierung. Damit kann er - unter Berücksichtigung sämtlicher Fakten - die optimale Relation zwischen der nötigen Qualität und der dafür erforderlichen Bandbreite ermitteln. Ausserdem bietet das System von Ipanema Technologies aggregierte Verrechnungsdaten, mit denen die Kunden die vom Service Provider in Rechnung gestellten Kosten intern an die einzelnen Unternehmensbereiche entsprechend der jeweiligen Netzwerknutzung weiterverrechnen können.

Für eine effektive Unterstützung im Betrieb der Netze und in der Durchführung der Geschäftsprozesse arbeitet das Solution Provider Framework von Ipanema problemlos mit allen gängigen Operations und Business Support Systemen (OSS und BSS) zusammen. Das automatisierte Netzwerkmanagement der Lösung führt zudem zu einer erheblichen Reduzierung der Betriebskosten und ermöglicht selbst bei grossen Anlagen eine einfache Installation. Service Provider müssen sich dadurch weniger um die Konfiguration und den Betrieb der Anlage kümmern, sondern können sich voll und ganz darauf konzentrieren, ihren Kunden eine hohe Quality of Service anzubieten.

Mit dem Netzwerkoptimierungssystem von Ipanema Technologies profitieren Service Provider und Telekommunikationsunternehmen durch

- * neue Umsätze aus kundenorientierten Diensten, die sich aufgrund ihres echten Mehrwerts leicht verkaufen lassen.
- * höhere Kundenbindung, da die Kunden eine einfache Kontrolle und hohe Transparenz ihrer Anwendungen und deren Auslastung erhalten.
- * garantierte Performance-Level, was Vertragsstrafen reduziert.
- * minimierte Betriebskosten, wodurch sich Investitionen auf die Geschäftstätigkeit fokussieren lassen.

Über Ipanema Technologies

Die in Wiesbaden ansässige Ipanema Technologies GmbH ist die deutsche Niederlassung der Ipanema Technologies SA mit Sitz in Fontenay-aux-Roses bei Paris. Das Unternehmen ist gegenwärtig der weltweit einzige Anbieter von Technologien für dynamisches Bandbreiten-Management und die Optimierung von IP-Netzwerken in Echtzeit. Eine Besonderheit ist dabei der Top-Down-Ansatz, mit dem sich die Verfügbarkeit der Anwendungen auf die Unternehmensziele abstimmen lässt. So können Geschäftskunden und Service Provider ihre globale IP-Kommunikation optimieren und effizient steuern. Zu den Kunden von Ipanema Technologies zählen unter anderem die Banque Populaire, die französische Armee, Euler & Hermes, France Telecom, Sanofi-Synthelabo, Scania, Schenker, T-Systems und Veka. Nähere Informationen sind unter www.ipanematech.com zu finden.

Portrait

unicat communications

Gabi Eckart & Anja Seubert GbR

Annette Lautenbach

Alois-Gilg-Weg 7

D- 81373 Muenchen

Telefon +49 (0)89 743452-15

Fax +49 (0)89 743452-52

ipanema@unicat-communications.de

<http://www.unicat-communications.de>

News-ID: 42685 • Views: 1704 (Stand: 21.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/42685/Ipanema-Technologies-bringt-neues-Service-Provider-Framework-auf-den-Markt.html>