
Professionelle Handy Aufzeichnung

10.05.2010, 08:16 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *Vox-IT*



GPM / IPMA und ITIL v3 zertifiziert.

Mit VoxTrack bieten wir endlich eine professionelle Lösung für die Revisionssichere und Gesetzeskonforme Aufzeichnung von Mobiltelefongesprächen.

Derzeit bieten wir diese Möglichkeit für die meisten Nokia Symbian S60 (3rd und 5th Edition) an. Weitere Hersteller sind in Vorbereitung.

Eine kleine Applikation auf dem Handy zeichnet die Gespräche im Hintergrund verschlüsselt auf dem Endgerät auf und übermittelt die Aufzeichnung nach Gesprächsende an einen zentralen Server, der die Metadaten in eine SQL Datenbank ablegt und die Audio Dateien sicher archiviert.

Filtermöglichkeiten:

- individuelle Black- und Whitelist
- Eingehende- und/oder ausgehende Anrufe
- Tageszeit nach einem Wochenplaner
- Unterscheidung Private oder Geschäftliche SIM Karte eingelegt

Administration:

- Zentral über Webinterface
- Komfortable User-Verwaltung über Rollen und Gruppen Definition
- Sehr schnelle Gesprächssuche über SQL Datenbank unter Berücksichtigung aller verfügbaren Metadaten

Specials:

- Automatische, individuelle Ansage vor Gesprächsbeginn z.B. "Bitte bestätigen sie, das sie mit der Aufzeichnung dieses

Gespräche einverstanden sind"

- Hinweiston (Beep) abschaltbar (Mobiltelefon abhängig)
- Aufzeichnung aller vorhandenen Rufnummerninformationen
- Verschlüsselung bereits auf dem Endgerät (AES 1024, RC4 256) somit mehr Sicherheit bei Verlust des Handys.
- Übertragung der Daten wahlweise über GSM/UMTS direkt nach dem Gespräch oder über WLAN sobald im Heimat Netz eingebucht.
- Datenübertragung zum Server zusätzlich über https verschlüsselt.

Lizenzmodelle:

- SaaS (Software as a Service) bereitgestellt auf sicher gehosteten Servern
- On Premise für das Hosting im eigenem Rechenzentrum.

Einsatzbereiche:

Börsenhandel: Als BCM Lösung und für Remote Arbeitsplätze, für den kleinen Deal zwischendurch.

BOS und Leitstellen: Fall Back Variante bei Ausfall der Leitstellen Anlage, für die sichere Kommunikation im TETRA Funkloch

Call Center: Kostengünstige SaaS Lösung vor allem für kleine Call Center interessant, für die eine Festnetzaufzeichnung unrentabel ist.

Dienstleister: Abrechnung von Notdienst Einsätzen und telefonischem Support

Hinweis zur Rechtslage: Das aufzeichnen von Gesprächen ohne ausdrückliche Zustimmung aller Gesprächsteilnehmer ist nach §201 StGB verboten. Daher ist die Option zur automatischen Ansage vor Gesprächsbeginn dringen empfohlen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann testen sie unsere SaaS Lösung einen Monat lang kostenlos. Anmeldung unter: www.vox-it.de/mobile-recording.html

Portrait

Zu unseren Kunden gehören vor allem Investmentbanken, Feuerwehr- und Rettungsleitstellen, Kraftwerksbetreiber, Call Center weitere Unternehmen mit außergewöhnlichen Ansprüchen an Ihre Telekommunikations- Infrastruktur.

Kerngeschäfte sind Projektmanagement, Servicemanagement und professionelle Sprachaufzeichnungssysteme.

News-ID: 426698 • Views: 967 (Stand: 06.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/426698/Professionelle-Handy-Aufzeichnung.html>