

## Innovative Informations-Plattform zum Thema Serviceoptimierung

07.05.2010, 08:54 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *Richter Management Consult*

---



Logo "Richter Management Consult"

Sind Sie mit der Servicequalität eines Dienstleisters unzufrieden? Allein im Jahr 2009 haben rund 2/3 der Verbraucher aus diesem Grund mindestens einen Anbieter gewechselt. Um diesen Prozeß zu durchbrechen ist eine Analyse und Optimierung der Serviceprozesse eines Unternehmens nötig, verbunden mit einem laufenden Controlling. Dieses Vorgehen ermöglicht eine Steigerung der Kundenzufriedenheit, nachhaltige Kundenbindung und höhere Umsätze.

Dazu André M. Richter, Unternehmensberater aus Heppenheim:

"Mit unserem selbst entwickelten Vorgehensmodell finden wir schnell individuelle Lösungen für unsere Kunden. In Kooperation mit global office® GmbH bieten wir darüber hinaus ein professionelles Büromanagement, das über ein gewöhnliches Sekretariat weit hinaus geht und so den Kunden dauerhaft entlastet und zugleich Kosten senkt. Unsere brandneue Homepage bildet die optimale Plattform um sich automatisch über die aktuellen Trends zu informieren. Besuchen Sie uns auf [www.serviceoptimierung.com!](http://www.serviceoptimierung.com!)"

### Portrait

André M. Richter (48), Diplom-Volkswirt mit Schwerpunkt Marketing und Wirtschaftsinformatik, seit 1989 berufstätig, u.a. für Dt. Lufthansa, danach für diverse Beratungsgesellschaften, seit 1998 freiberuflich tätig. Schwerpunkte Projektmanagement - Organisationsberatung - Serviceoptimierung, Veröffentlichung eines Fachbuches zum Thema "Angewandtes Projektmanagement", Gründungsmitglied des Dt. Manager-Verbands (Region Frankfurt), Gründer einer Gruppe "Serviceoptimierung bei Dienstleistern" auf XING mit mehr als 1.000 Mitgliedern.

---

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/426356/Innovative-Informationen-Plattform-zum-Thema-Serviceoptimierung.html>