

Business Intelligence für Personaldienstleister

29.04.2010, 09:50 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Cube Management GmbH*

Wie die Smart People Holding und Unique Gruppe ihr Prozesse monitoren und steuern -

Als Teil der USG People Group N.V. gehören die Smart People Holding und die Unique Gruppe zu den 4 größten Personaldienstleistern in Europa. Die Smart People Holding umfasst die Gesellschaften ABETEC, ANDERS, Esterbauer & Windisch, ihD, Interim-Plan, Interim-Plan-Montage, manus, procur, Personal Team, Quick-Office und TIEMPO. Beide Gruppen verfügen über ein breites Portfolio im Bereich Personaldienstleistung, das sich von der klassischen Arbeitnehmerüberlassung bis hin zu dauerhaften Projektbetreuung in den unterschiedlichsten Branchen erstreckt.

Mit bundesweit über 150 Standorten und mit über 30 Jahren Erfahrung auf dem deutschen Zeitarbeitsmarkt stehen die Smart People Holding und die Unique Gruppe für Kundenservice, Zuverlässigkeit und Stabilität. Beide Unternehmen bilden einen festen Bestandteil innerhalb der USG People Group N.V., dessen Umsatz 2008 auf über 4 Milliarden Euro anstieg.

Um die unterschiedlichen Teilgesellschaften sowie die nationalen und internationalen Standorte gezielter steuern zu können, entschieden sich die Smart People Holding und die Unique Gruppe für die Einführung einer Business Intelligence Lösung. „Zur Erkennung von Trends, für Umsatzauswertungen und für die Erstellung von Prognosen sind wir auf aktuelle und absolut präzise Daten angewiesen. Dabei ist es nur sinnvoll, über alle Gesellschaften hinweg ein durchgängiges System einzuführen, das sowohl für Auswertungen in den einzelnen Gesellschaften als auch für Auswertungen auf Gruppenebene zur Verfügung steht.“ so Andreas Melbaum, Geschäftsführer der Smart People Holding GmbH.

Gerade vor dem Hintergrund der vielschichtigen Unternehmensstruktur überzeugte die BI-Lösung cube aus dem Hause der cube Management GmbH, einem Unternehmen der Allgeier Gruppe. cube stellte sich als besonders robust für entsprechend komplexe Datenvolumen heraus, so dass bei Smart People und Unique mittlerweile die Daten aus über 150 Standorten in einem zentralen System verwaltet werden.

Standardmäßig sind im cube über 740 vordefinierte Statistiken hinterlegt, was einen schnellen Einsatz im Tagesgeschäft ermöglicht. Die bereitgestellten Statistiken sind mehrdimensional aufgebaut und kombinieren teils bis zu 7 Faktoren. Für den Anwender sind die Auswertungen innerhalb weniger Sekunden per Knopfdruck abrufbar. Für ganz ausgefallene Anforderungen, für die keine vordefinierten Statistiken vorliegen, lässt sich anhand einer individuell anpassbaren Pivot-Tabelle kurzerhand die benötigte Bedingung aufstellen.

Bei den Gruppen Smart People und Unique ist cube mittlerweile gruppenweit im Einsatz. Durch die Vielschichtigkeit der Statistiken gehen die Analysemöglichkeiten auf alle unterschiedlichen Unternehmensbereiche und Ebenen ein. So kann jede Geschäftsstelle gezielt einzelne Aktionen oder Außendienst-Tätigkeiten bis ins kleinste Detail aus- und die einzelnen Kunden genauestens bewerten. Die einzelnen Datenströme werden bis auf Gruppenebene immer mehr zusammengeführt, so dass das Management der Gruppe die für sie relevante „Marko-Sicht“ auf die Unternehmensergebnisse erhält. Für alle strategisch wichtigen Fragestellungen kann das Management tagesaktuelle und exakte Auswertungen heranziehen. Ob es darum geht, wie sich bestimmte Bereiche entwickeln oder wo der höchste Umsatzanteil geniert wird – die Prozesse und Ergebnisse innerhalb der Smart People und Unique Gruppe sind seit Einführung der transparent und klar fassbar.

Portrait

Seit 1992 entwickeln wir Software im kaufmännischen Bereich. Wir verfügen auf diesem Sektor über umfassendes Wissen und können damit optimale Synergien zwischen reiner Software-Entwicklung und fachlichen Inhalten anbieten. Alle unsere Mitarbeiter verfügen über hervorragendes Wissen in den Bereichen Programmierung, Anwendungsentwicklung, Datenbanken und Internet. Zudem umfasst unser Team ausgebildete Spezialisten für

- * Design
- * Informatik
- * Betriebswirtschaft
- * Kryptografie
- * Mathematik
- * Statistik

Neuheiten und Wünsche die bisher als "nicht erfüllbar" galten, haben bei uns einen hohen Stellenwert. Gerne nehmen wir neue Herausforderungen an und ermöglichen das Unmögliche.

News-ID: 423391 • Views: 1625 (Stand: 20.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/423391/Business-Intelligence-fuer-Personaldienstleister.html>