

BCS erweitert das CRM - Angebot mit Ilient's Software SysAid / Service-Lösung für Windows und Linux

10.03.2005, 14:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *BCS - Dr. Jürgen Pitschke*

Die deutsche BCS – Dr. Jürgen Pitschke und die in Tel Aviv (Israel) beheimatete Firma Ilient Ltd. haben eine Partnerschaft abgeschlossen. BCS wird Vertriebspartner der Ilient Produkte in Europa.

Die israelische Firma Ilient Ltd. ist der Hersteller der Anwendungen SysAid HelpDesk und SysAid Asset Management.

SysAid HelpDesk bündelt alle für den IT-Service benötigten Funktionen: Benutzer können Anfragen und Meldungen übermitteln, Service-Mitarbeiter haben die Möglichkeit Anfragen zu sichten, sortieren, suchen und zu bearbeiten. Eine Wissensdatenbank, Eskalationsregeln, Benachrichtigungen und detaillierte Reports bieten eine umfangreiche Funktionalität. Mit dem Internet, SMS, Email und Instant Messenger werden verschiedene Kommunikationskanäle unterstützt.

SysAid Asset Management unterstützt das IT-Management bei der Inventarisierung und Überwachung der vorhandenen Hard- und Software.

„Wir haben mit SysAid ein Produkt in unserem Portfolio aufgenommen, welches bereits viele Anwender gefunden hat. Die Verfügbarkeit der multi-lingualen Version, die Möglichkeit des Einsatzes auf Windows- und Linux/Unix-Plattformen, sowie die ASP-Version tragen den Anforderungen unserer Kunden ganz besonders Rechnung.“ so Dr. Jürgen Pitschke, Inhaber der BCS. Er ergänzt weiter: „Sicher werden die Produkte auf der CeBIT 2005 viel Interesse finden.“

SysAid ist in verschiedenen Versionen verfügbar. Eine freie Version ermöglicht den Einstieg für kleine Firmen. Neben einer Lizenzversion kann SysAid auch als ASP-Lösung genutzt werden. Die Lizenzversion ist ab 500 Euro verfügbar.

Ilient Ltd. ist ein führender Hersteller von IT HelpDesk Software und hat seinen Firmensitz in Tel Aviv (Israel). SysAid ist die Produktlinie von Ilient. Die Produkte zeichnen sich durch eine hohe Verfügbarkeit und die besondere Beachtung von Sicherheitsaspekten aus.

Mehr Informationen über Ilient Ltd. finden Sie auf www.ilient.com.

BCS – Dr. Jürgen Pitschke ist ein europaweit tätiges Softwarehaus. BCS versteht sich als Partner international tätiger Softwarehersteller, die ihre Lösungen in Europa anbieten. Neben dem Vertrieb führender Lösungen sind Beratung und Service wichtiger Bestandteil des Leistungsangebotes.

Mehr Informationen über BCS finden Sie auf www.sw-products.de.

BCS finden Sie vom 10. - 16. März 2005 auf der CeBIT in Halle 4 am Gemeinschaftsstand Sachsen.

Kontakte

Fon: +49 351 205026 40

E-Mail: jpitschke@sw-products.de

News-ID: 42333 • Views: 1788 (Stand: 26.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/42333/BCS-erweitert-das-CRM-Angebot-mit-IlIENTS-Software-SysAid-Service-Loesung-fuer-Windows-und-Linux.html>